

Gantrex centraliseert IT-omgeving en stimuleert samenwerking met Microsoft Azure

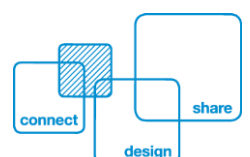


Voor een multinational als Gantrex is IT-infrastructuur een complex geheel. Vestigingen over de hele wereld moeten immers toegang hebben tot de juiste data en applicaties. Om het beheer en de werking van deze IT-omgeving te vereenvoudigen, werd beslist om alles te centraliseren aan de hand van Microsoft Azure en Microsoft 365. Pascal Bostoën, Group ICT Manager bij Gantrex, vertelt hoe deze cloudtransitie in zijn werk ging.

Wereldwijd aanwezig, nood aan centralisatie

Gantrex is wereldwijd marktleider op het vlak van productie, distributie, installatie en onderhoud van hoogwaardige kraanrail-oplossingen. Gantrex heeft over de hele wereld regionale kantoren, waaronder vestigingen in onder meer België, VS, Canada, Duitsland, Spanje, UK, Verenigde Arabische Emiraten, China, India, Singapore, Maleisië en Latijns-Amerika. Elke regionale vestiging heeft historisch zijn eigen IT-infrastructuur, die Pascal Bostoën, de IT-verantwoordelijke voor Gantrex, vanuit België moet onderhouden.

“Onze slogan is *On track with you*”, vertelt Pascal, “het is onze ambitie om dicht bij onze klanten te zijn. De gebruikers van onze IT-omgeving zitten dan ook overal ter wereld. Tot voor enige tijd kon je al die locaties op IT-vlak nog als apartje eilanden omschrijven. Verschillende sites hadden hun eigen manier van werken en werkten met hun eigen applicaties. De laatste jaren is er echter een nood ontstaan om data te delen tussen de verschillende entiteiten. Door onze IT te centraliseren, wilden we aan deze nood tegemoetkomen.”





Cloud als centrale oplossing

Wanneer die noodzaak voor centralisatie ter sprake kwam bij het overleg tussen Gantrex en IT-Care, werd cloud al snel als de geknipte oplossing naar voor geschoven. Vanuit een centrale cloudomgeving zou iedere medewerker, waar ook ter wereld, beschikken over de nodige data en applicaties. Bovendien was de bestaande IT-omgeving bij Gantrex aan vernieuwing toe. Er werd dan ook snel beslist om alle data en applicaties te centraliseren op Azure, het cloudplatform van Microsoft.

Microsoft Azure is nu de basis van de IT-infrastructuur bij Gantrex. Hierdoor zijn dezelfde applicaties nu wereldwijd beschikbaar voor gebruikers. Ook bestanden werden mee gemigreerd naar het Microsoftplatform en kregen hun plaats binnen SharePoint. Om alle gebruikers op een eenvoudige manier te kunnen beheren, werden ze allemaal samengebracht onder één centrale Azure Active Directory binnen Microsoft 365. Ook de configuratie van de verschillende lokale toestellen (laptops, desktops, smartphones en tablets) wordt gecentraliseerd aan de hand van Intune en autopilot. De IT-afdeling van Gantrex hoeft nu geen lokale installaties meer uit te voeren en kan elk toestel automatisch opnemen in de Gantrex-omgeving met de juiste configuratie.

Schaalbaarheid maakt optimalisaties mogelijk

“Eén van de uitdagingen in IT, is dat wat je vandaag voorziet, morgen vaak alweer te klein is. Vooral voor een sterk groeiend bedrijf als Gantrex is dat een dagelijkse realiteit. De schaalbaarheid van een cloudplatform als Azure is voor ons daarom een belangrijk voordeel”, vertelt Pascal. Door middel van het **pay as you use model** binnen Azure kan Gantrex immers hun cloudomgeving stapsgewijs vormgeven en uitbreiden. Gantrex wordt hierbij telkens ondersteund door de cloudexperts van IT-Care. Zo werden in een eerste fase België en Canada gemigreerd, in een tweede stap werd de Azure-omgeving uitgebreid naar andere sites. Vandaag zijn op twee na alle sites gemigreerd naar Azure.

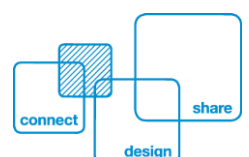
Verder biedt het flexibele betaalmode van Azure ook de mogelijkheid om de hele omgeving te optimaliseren en voordeliger te maken in functie van de specifieke noden van het bedrijf. “Hier maken we dankbaar gebruik van”, legt Pascal uit. “Waar we ons vroeger engageerden in contracten en licenties voor meerdere jaren, kunnen we vandaag onze capaciteit optrekken en afbouwen volgens onze noden op dat moment.”

Wie is Gantrex?



Gantrex is wereldwijd marktleider in de productie, distributie, installatie en het onderhoud van hoogwaardige kraanrail-oplossingen. Het bedrijf met hoofdzetel in Nijvel is aanwezig in 20 landen en telt bijna 400 medewerkers. De producten van Gantrex worden gebruikt in verschillende toepassingen en sectoren, zoals havens, scheepswerven, spoorwegdepots, geautomatiseerde magazijnen, metaalindustrie en nog vele andere.

www.gantrex.com



“De schaalbaarheid van een cloudplatform als Azure is voor ons een belangrijk voordeel.”

Pascal Bostoën, Group ICT Manager Gantrex

Ook medewerkers zien voordelen

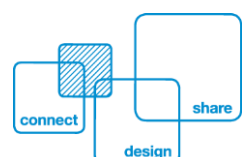
Naast schaalbaarheid, biedt het Azure-platform voor Gantrex nog heel wat andere voordelen, vertelt Pascal: “Azure heeft ons geholpen om onze IT sterk te centraliseren. Vandaag maken gebruikers wereldwijd gebruik van dezelfde applicaties. Onze data, die op SharePoint worden gehost, kunnen nu op eenvoudige wijze worden gedeeld met andere gebruikers. Dit heeft gezorgd voor een heel nieuwe dynamiek van samenwerking tussen de verschillende afdelingen en sites binnen Gantrex. Ideeën, kennis en projecten worden nu samengebracht op één platform, wat zorgt voor meer synergie op alle niveaus.”

En die voordelen worden ook al snel opgemerkt door de gebruikers zelf, voegt Pascal toe. “Bij elke migratie van een site naar Azure hebben we infosessies voorzien voor de gebruikers. Tijdens deze sessies horen we vaak wel wat gemor, omdat men vreest dat men niet onmiddellijk de vertrouwde applicaties en data zal terugvinden in de nieuwe omgeving. Maar vaak komen gebruikers diezelfde dag al met de eerste ideeën om, dankzij de mogelijkheden van de cloud, vlotter samen te werken aan documenten en kennis efficiënter te delen. Ook voor hen zijn de voordelen dus meteen duidelijk.”

Tot slot toonde ook de coronacrisis aan dat Gantrex met Azure een toekomstgerichte oplossing heeft gekozen. “In lijn met onze strategie van “do anything, anywhere, anytime” kozen we al eind 2017 voor de cloud. Toen reisden onze gebruikers nog heel veel, en zij hadden gegevens over werven, projecten, orders en facturatie overal nodig. Vandaag blijkt des te meer dat we toen de juiste beslissing hebben genomen. Niemand had corona kunnen voorspellen, maar toen we in lockdown gingen, zijn onze mensen, wereldwijd, gewoon van thuis uit blijven verder werken. Zo blijf ik bijvoorbeeld altijd bereikbaar op mijn vast nummer, via Microsoft Teams, waar ik ook aan het werk ben.”

“Zonder de investering in Azure en SharePoint hadden we nooit de groei binnen ICT kunnen realiseren en daarmee de gehele groei van Gantrex-activiteiten kunnen ondersteunen. Hier is de pragmatische aanpak van IT-Care een sleutelfactor geweest bij de opzet.”

Pascal Bostoën, Group ICT Manager Gantrex





IT's about impact

klant aan het woord:
| Gantrex |

Advies en ondersteuning door ervaren experts

Als vaste IT-partner in dit hele cloudtraject koos Gantrex voor IT-Care. De expertise en ervaring van IT-Care op het vlak van Microsoft cloudoplossingen, was voor Pascal een belangrijke factor in deze keuze: “We waren op zoek naar een partner die dit traject kon ondersteunen, maar die ook klaar is om mee te helpen met de projecten die er in de toekomst nog aankomen. We zochten met andere woorden een one-stop-shop IT-partner. Bij IT-Care zijn ze altijd op de hoogte van de nieuwste technologische ontwikkelingen. Dankzij hun expertise in het Azure-verhaal, kunnen de mensen van IT-Care ons op iedere vraag een gepaste oplossing voorstellen. Ze leven zich in in de situatie van de klant en stellen zich flexibel op naar implementatie toe. Wij ervaren deze samenwerking werkelijk als het samen bouwen aan een solide en schaalbare oplossing.”

“Zonder de investering in Azure en SharePoint hadden we nooit de groei binnen ICT kunnen realiseren en daarmee de gehele groei van Gantrex-activiteiten kunnen ondersteunen. Hier is de pragmatische aanpak van IT-Care een sleutelfactor geweest bij de opzet.”, besluit Pascal.

IT-Care is nu Savaco

Het Poperingse IT-Care werd begin 2020 overgenomen door de Kortrijkse IT-dienstverlener Savaco. Klanten nog beter van dienst zijn, hen ontzorgen van de complexiteit van IT en hun bedrijfsresultaten verbeteren door het inzetten van ICT-technologie, was hierbij een gemeenschappelijke missie. Sinds begin 2021 maakt IT-Care integraal deel uit van het Savaco-team en vaart IT-Care volledig onder Savaco-vlag verder.

www.savaco.com/nl/it-care-wordt-savaco-hoe-kunnen-we-u-helpen

| Vragen? |

Indien u nog vragen heeft over dit specifieke project of indien u meer informatie wenst over hoe Savaco kan helpen om uw IT-doelstellingen te realiseren, aarzel niet om vrijblijvend contact op te nemen met Serge De Geyter (serge.de.geyter@savaco.com, 057 30 92 65).

Meer info: www.savaco.com

