



Algemene Samenwerkingsvoorwaarden

Toepassingsgebied

Deze algemene samenwerkingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Savaco en haar klanten. Andersluidende voorwaarden van de klant worden niet aanvaard. Deze algemene samenwerkingsvoorwaarden maken integraal deel uit van het contract en er kan alleen schriftelijk van worden afgeweken.

Offertes

De door Savaco opgemaakte prijsoffertes binden Savaco, behoudens afwijkende bepalingen in de offerte, tot het einde van de maand waarin de offerte opgemaakt werd.

Specifieke vergoedingen, die een overheid oplegt bij de levering van bepaalde goederen (bv. Recupelbijdragen voor recyclage, copyright-bijdragen, etc.), zijn niet inbegrepen in de prijs die in de offerte vermeld wordt. Ze zullen dan ook afzonderlijk vermeld worden op de factuur.

Een offerte kan nooit ingeroepen worden als een analyse van de bedrijfsomstandigheden van de klant die aan de verkoop voorafgaat; de klant bepaalt zelf welke hardware en software moeten geleverd worden, en hij draagt zelf de verantwoordelijkheid voor die keuze.

Bestellingen

Een bestelling zal Savaco slechts binden indien ze door Savaco schriftelijk wordt bevestigd.

Leveringen en dienstprestaties

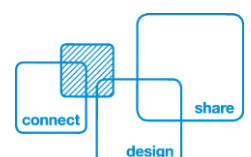
De leveringstermijnen en uitvoeringsdata worden gegeven als aanwijzing en zonder verbintenis. Savaco zal alle redelijke inspanningen doen om de leveringen en de dienstprestaties op de vooropgestelde of later bevestigde data te kunnen presteren. Het niet naleven van de termijnen kan in geen geval recht geven op een schadevergoeding, behoudens anders schriftelijk overeengekomen.

Na bestelling van het project door de KLANT, zal een planning worden overeengekomen tussen de projectverantwoordelijke van de KLANT en van Savaco.

Wanneer de KLANT bepaalde dienstverlening door Savaco (meeting/afspraak/programmatie/projectfase...) wil verdagen of annuleren, zal hij dat tijdig aan Savaco communiceren. De minimum verwittigingstijd die zal worden in acht genomen is als volgt:

- ▶ 1 tot 4 mandagen annuleren of verdagen dient minstens 5 werkdagen voor de eerste van die mandagen te gebeuren.
- ▶ 5 tot 15 mandagen annuleren of verdagen dient minstens 15 werkdagen voor de eerste van die mandagen te gebeuren.
- ▶ 16 of meer mandagen annuleren of verdagen dient minstens 30 werkdagen voor de eerste van die mandagen te gebeuren.

Indien door een eenzijdige beslissing van de KLANT bepaalde dienstverlening door Savaco (meeting/afspraak/programmatie/projectfase...) wordt verdaagd of geannuleerd zonder inachtneming van de hierboven genoemde verwittigingstijd, zal Savaco aan de KLANT een kost aanrekening van 80% van de vergoeding die normaal voor de ingeplande prestaties zou aangerekend worden.





Tijdens de dienstprestaties kan het voorkomen dat kleine accessoires vereist zijn die niet voorzien waren in de oorspronkelijke offerte (kabels om een toestel aan te sluiten op het netwerk, een tape om een eerste back-up te maken, een netwerkkaart om een bestaande pc toe te voegen aan het netwerk, etc.). Deze kleine accessoires zullen vermeld worden op de dienstprestatiebon van de Savaco-medewerker die de installatie uitvoert en ze zullen afzonderlijk worden aangerekend.

Behalve in geval van installatie bij Savaco is de klant zelf verantwoordelijk voor de aangeduide plaats van installatie. Hij zal er op eigen kosten zorg voor dragen dat die voorzien is van de correcte elektriciteits- en netwerkvoorzieningen. Het feit dat Savaco een bestelling aanvaardt, betekent niet dat Savaco de bestaande voorzieningen onderzocht en goedgekeurd heeft. De klant zal Savaco vrije toegang verschaffen tot de plaats van installatie, zodat Savaco er over de voor de installatie benodigde tijd kan beschikken.

Ieder zichtbaar gebrek vastgesteld bij de levering moet door de klant vermeld worden op de verzendingsnota van de vervoerder. De terugzending van goederen wordt slechts aanvaard na voorafgaandelijk en schriftelijk akkoord van Savaco. Om geldig te zijn moet elke andere klacht aan Savaco betekend worden per aangetekend schrijven binnen de acht dagen na ontvangst van de geleverde hardware of software.

De levering van de hardware of software doet het risico overgaan op de klant.

Savaco blijft in alle omstandigheden eigenaar van het geleverde tot wanneer de overeengekomen prijs, taken en eventuele intresten inbegrepen, volledig vereffend is.

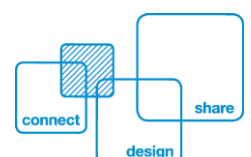
Indexatie

Savaco heeft het recht om zonder enige kennisgeving op 1 januari van elk kalenderjaar de prijzen aan te passen in functie van de index van de consumptieprijzen.

Betalingen

De facturen van Savaco zijn altijd betaalbaar op haar zetel, netto, zonder korting, binnen de 30 dagen na de factuurdatum, behoudens een andere schriftelijke bevestiging door Savaco. Voor facturen beneden de € 35 worden € 9 administratiekosten aangerekend.

Bij niet-betaling op de vervaldag brengen alle verschuldigde sommen automatisch en van rechtswege, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, vanaf de factuurdatum, een interest op van 10% per jaar. Onverminderd bovenstaande wordt, in geval van gedeeltelijke of gehele niet-betaling op de vervaldag ten gevolge van nalatigheid of zonder ernstige reden, het schuldsaldo na ingebrekestelling verhoogd met 12%, met een minimum van € 125 en een maximum van € 2.500, als forfaitaire schadevergoeding voor buitengerechtelijke kosten, zonder dat deze bepaling een beletsel vormt voor Savaco om haar werkelijke schade te bewijzen en hiervoor vergoeding te eisen van de klant. Naast de intresten en de forfaitaire schadevergoeding heeft Savaco ook het recht op een schadeloosstelling voor alle andere invorderingskosten. Bovendien worden in dat geval alle openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar, zelfs indien deze nog niet vervallen zijn. De klant behoudt zijn recht om de eventuele toepassing van artikel 1244 B.W. te eisen. Savaco heeft het recht om, wanneer de klant in gebreke blijft om uitstaande vorderingen te voldoen, alle leveringen, dienstprestaties en verplichtingen t.o.v. de klant op te schorten tot wanneer alle rekeningen worden aangezuiverd.





Klachten geven de klant geen recht de overeenkomst te ontbinden, noch de betaling geheel of gedeeltelijk op te schorten.

Beëindiging bij wanprestatie van de klant

Indien de klant zijn verplichtingen niet nakomt, is Savaco gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder enige voorafgaande gerechtelijke procedure, en dit voor het nog niet uitgevoerde deel van de overeenkomst en/of het nog niet betaalde gedeelte ervan.

Als een niet naleving van zijn verplichtingen in de zin van dit artikel, zal onder meer beschouwd worden het niet betalen van een vervallen bedrag binnen de 8 dagen na het versturen van een aangetekende aanmaning.

Indien de klant zijn verplichtingen niet nakomt in één overeenkomst, heeft Savaco ook de mogelijkheid om alle andere overeenkomsten met de klant te ontbinden.

Savaco is tevens gerechtigd de overeenkomst te ontbinden in geval van insolventie, faillissement, aanvraag tot gerechtelijk akkoord, vereffening, of analoge procedures in hoofde van de klant.

De ontbinding zal plaats hebben 24u na het verzenden van een aangetekend schrijven door Savaco, waarin deze haar voornemen te kennen geeft.

De klant zal in dat geval een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn, gelijk aan 25% van de overeengekomen prijs. Bij overeenkomsten met vaste maandbedragen moet de overeengekomen prijs berekend worden als 36 keer het vaste maandbedrag dat dan van toepassing is.

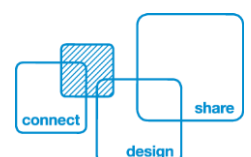
Savaco is i.g.v. een wanprestatie van de klant gemachtigd om het verhuurde of verkochte-maar-niet-betaalde goed terug te halen bij de klant, zonder dat daardoor het door Savaco gelden nadeel hersteld wordt. Savaco is niet aansprakelijk voor de schade aan het goed veroorzaakt door de afbouw ervan. De kosten veroorzaakt door de afbouw zullen aan de klant worden aangerekend. De klant mag noch rechtstreeks noch onrechtstreeks, het gehuurde of het gekochte-maar-niet-betaalde goed vervreemden, in pand geven, uitlenen, onderverhuren, door derden laten gebruiken of zijn huurrechten geheel of ten dele overdragen, noch mag hij het bij de overdracht van zijn handelszaak betrekken. Het gehuurde materiaal is en blijft de eigendom van Savaco.

Niet-Aanwerving van Medewerkers

De KLANT garandeert dat hij geen enkele medewerker van Savaco in dienst zal nemen tijdens, en binnen een termijn van 12 maanden na het beëindigen van de samenwerking. Indien dit toch gebeurt zal de KLANT een forfaitaire schadevergoeding van twee (2) jaar bruto-loonkost van de betrokken Savaco-medewerker betalen aan Savaco.

Administrator rechten

Indien Savaco instaat voor het beheer van de IT-omgeving van een Klant, zal enkel Savaco administrator-privileges hebben op de omgeving van de Klant. Indien de KLANT toch zelf administrator privileges wil bekomen/behouden, zal Savaco deze toegang verschaffen. De verantwoordelijkheid over een goede en stabiele werking de IT-omgeving wordt vanaf dan integraal gedragen door de Klant.





Hardwarewaarborg

Alle nieuwe hardware die door Savaco geleverd wordt geniet van een waarborg die onder de aansprakelijkheid valt van en uitgevoerd wordt door de oorspronkelijke fabrikant van deze hardware. Deze waarborg wordt gekenmerkt door:

- ▶ de looptijd van de waarborg;
- ▶ de dienstverlening gedurende de waarborg.

De looptijd van de waarborg wordt vermeld op de offerte bij de beschrijving van de producten, of op de website van de oorspronkelijke fabrikant. Indien de modaliteiten van de waarborg bepalen dat het defecte toestel moet terugkeren naar een herstelplaats die bepaald wordt door de fabrikant, dan moet de klant zelf instaan voor de verpakking en het transport, en dit op eigen kosten.

De opgegeven interventietijden zijn altijd een “best-effort” engagement van de fabrikant. Ze vormen dus geen resultaatsverbintenis waarbij het defect binnen een bepaalde tijd daadwerkelijk zal hersteld zijn.

Normaal is de waarborg van toepassing op het volledige toestel. Voor sommige toestellen kunnen afwijkende voorwaarden gelden voor bepaalde onderdelen.

Vooraleer de fabrikant overgaat tot een hardware-interventie is het gebruikelijk dat een basisdiagnose gesteld wordt. Deze heeft tot doel uit te maken of het probleem werkelijk een hardwareprobleem is. Tijdens deze basisdiagnose kan de medewerking van de klant gevraagd worden om bepaalde testen uit te voeren, nieuwe versies van firmware, bios of drivers van het internet te downloaden en te installeren, enzovoort. Indien de klant zelf niet de vaardigheden heeft om deze taken uit te voeren, kan Savaco hierin bijstand verlenen. Deze bijstand is niet inbegrepen in de hardwarewaarborg.

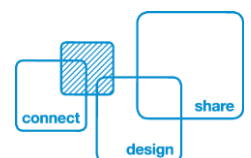
Na herstelling van sommige hardwaredefecten, zoals bijvoorbeeld de vervanging van een harde schijf, kan het zijn dat software moet geherinstalleerd worden of moet worden teruggehaald van back-up. Dergelijke nazorg is niet inbegrepen in de hardwarewaarborg en valt dus ten laste van de klant. Indien de klant dit wenst kan Savaco ook hierin bijstand leveren. Deze bijstand is niet inbegrepen in de hardwarewaarborg.

De hardwarewaarborg van de fabrikant sluit normaal gebreken uit die het gevolg zijn van:

- ▶ onjuist of onvoldoende onderhoud;
- ▶ het gebruik van software, interfaces, onderdelen of toebehoren die niet geleverd zijn door die fabrikant;
- ▶ misbruik of onrechtmatige wijzigingen van het product;
- ▶ gebruik onder omstandigheden die vallen buiten de aangegeven omgevingspecificaties voor het product;
- ▶ onjuiste voorbereiding of onderhoud van de bedrijfslocatie.

Softwarewaarborg

Zowel de termijn als de modaliteiten van de softwarewaarborg worden bepaald door de oorspronkelijke licentiegever van de software. Deze worden vermeld op de licentiedocumenten van de software, of op de website van de oorspronkelijke licentiegever.





Voor standaardsoftware waarvan Savaco zelf de oorspronkelijke licentiegever is, garandeert Savaco dat de software functioneert zonder fouten, en dit gedurende een periode van 90 dagen vanaf de datum van ontvangst van de software, of vanaf de datum van het ter beschikking stellen van de vereiste licentiecodes.

De volledige verantwoordelijkheid van Savaco enerzijds, en het volledige verhaal van de klant anderzijds, dat aan de softwarewaarborg verbonden is, bestaat daarbij uit één van de volgende mogelijkheden, waartoe uitsluitend door Savaco beslist wordt:

- ▶ de vervanging van de producten;
- ▶ de terugname van de producten tegen de terugbetaling van de prijs;
- ▶ het oplossen van het probleem, mits de klant voldoende informatie en medewerking verschaft bij vragen die Savaco redelijkerwijs mag stellen om het probleem te kunnen oplossen.

Deze waarborg vervalt indien de fout in de software het gevolg is van een foutief gebruik, een ondeskundige installatie, of een onstabiliteit in het computersysteem of het netwerk van de klant.

Bij het vervangen van de producten of het oplossen van het probleem blijft de oorspronkelijke waarborgperiode van 90 dagen van toepassing, of start een nieuwe waarborgperiode van 30 dagen, indien dit een langere waarborgperiode geeft.

Behalve bovenvermelde waarborg geeft Savaco geen enkel andere waarborg, noch uitdrukkelijk of stilzwijgend, noch mondeling of schriftelijk. Savaco garandeert evenmin dat de software geschikt is voor een specifiek doel.

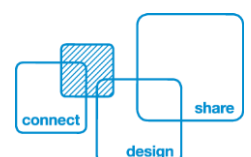
Voor software die op maat ontwikkeld wordt voor de klant, en waarvan de ontwikkelingstijd in regie aangerekend wordt, is er geen waarborg. Eventuele gebreken aan dergelijke maatsoftware die door de klant gemeld worden, zullen door Savaco verholpen worden binnen een termijn die in overleg met de klant bepaald wordt. De benodigde tijd om deze gebreken te corrigeren zal evenwel ook als ontwikkelingstijd in regie aangerekend worden aan de klant.

Bij een softwareprobleem is het gebruikelijk dat een volledige diagnose gesteld wordt. Deze heeft tot doel uit te maken of het probleem werkelijk een softwareprobleem is, en het desgevallend ook reproduceerbaar te maken. Tijdens deze diagnose kan de medewerking van de klant gevraagd worden om bepaalde testen uit te voeren, nieuwe versies van firmware, bios of drivers van het internet te downloaden en te installeren, enzovoort. Indien de klant zelf niet de vaardigheden heeft om deze taken uit te voeren, kan Savaco hierin bijstand verlenen. Deze bijstand is niet inbegrepen in de softwarewaarborg.

Subscriptions en gebruiksrechten

Op alle subscriptions die Savaco verkoopt, zijn steeds de voorwaarden van de oorspronkelijke aanbieder van toepassing. Deze voorwaarden zijn normaalgezien bij het aangaan of uiterlijk bij het activeren van de subscription beschikbaar. Het activeren en gebruiken van de subscription, inclusief het eventueel installeren van bijhorende software, onderstelt expliciet dat de klant die voorwaarden kent en aanvaard heeft.

Het feit dat Savaco een offerte maakt voor welbepaalde subscriptions, betekent niet dat Savaco onderzocht heeft of de subscriptions naar taal, versie, aantal, meetmethode van het verbruik, minimumengagement in volume en tijd, facturatiefrequentie, stopzettingsmodaliteiten... in overeenstemming zijn met de reële noden of het reële gebruik van de subscriptions door de klant.





Het is dus de volledige en uitsluitende verantwoordelijkheid van de klant om de voorwaarden correct na te leven en ervoor te zorgen dat zijn werkelijk verbruik steeds conform de aangegeven voorwaarden is.

Bepaalde subscriptions vereisen correct gelicentieerde andere technologie. Het feit dat Savaco een offerte maakt voor welbepaalde subscriptions, betekent niet dat Savaco een volledig beeld heeft van alle rechten op technologie die de klant heeft. Het is dus eveneens de volledige en uitsluitende verantwoordelijkheid van de klant om waar nodig te voorzien in de juiste licenties van deze bijhorende technologie.

Indien de oorspronkelijke aanbieder van technologie bepaalde kosten of boetes oplegt aan Savaco ingevolge foute of onvolledige naleving van voorwaarden door de klant, heeft Savaco het recht deze door te rekenen aan de klant.

Softwarelicenties en intellectuele eigendomsrechten

In alle gevallen waarin Savaco software verkoopt, zelfs voor software die op maat ontwikkeld wordt voor de klant, gaat het over de verkoop van een licentie, die de klant het recht geeft om gebruik te kunnen maken van de bedoelde software. Dit gebruiksrecht is normaal beperkt tot een aantal personen of systemen. Het geldt voor een welbepaalde versie en in sommige gevallen ook voor een welbepaalde taal. Het kan al dan niet beperkt zijn in de tijd.

Door de aankoop van een licentie verwerft de klant geenszins het intellectuele eigendomsrecht op de software. Dit eigendomsrecht blijft te allen tijde bij de oorspronkelijke licentiegever.

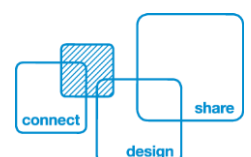
Voor software die niet ontwikkeld werd door Savaco zijn het altijd de licentievoorwaarden van de oorspronkelijke licentiegever van de software die van toepassing zijn. Deze licentievoorwaarden zijn normaal gedocumenteerd bij de levering of tijdens de installatie van de software. Het installeren en gebruiken van de software onderstelt expliciet dat de klant de licentievoorwaarden kent en aanvaardt.

Het feit dat Savaco een offerte maakt voor een welbepaald aantal licenties van een specifieke versie of taal van een welbepaalde software, betekent niet dat Savaco onderzocht heeft dat dit aantal, of die versie of taal in overeenstemming is met de reële noden of het reële gebruik van de software door de klant. Het is dus de volledige en uitsluitende verantwoordelijkheid van de klant om de licentievoorwaarden correct na te leven.

Gegevensverlies

De klant is zich bewust van de implicaties van gegevensverlies. Hij draagt zelf de verantwoordelijkheid om de gepaste maatregelen te nemen om zich tegen eventueel gegevensverlies te beschermen waaronder de keuze en de uitvoering van een geschikte vorm van back-ups.

Voor vDatacenters die door de klant gehuurd worden in het kader van Savaco ATLAS Services, waarbij de klant ingetekend heeft op de optionele Managed Backup Services, zal Savaco alle mogelijke inspanningen doen in overeenstemming met de industriestandaarden om de nodige back-ups te maken, volgens het overeengekomen service level. Het is evenwel de uitsluitende verantwoordelijkheid van de klant om te oordelen over de geschiktheid van het type Managed Backup Service, en dat met het oog op de gepaste bescherming van zijn systemen en gegevens tegen eventueel gegevensverlies als gevolg van menselijke fouten, defecte systemen, ongeoorloofde toegang, noodsituaties, etc.





Voor infrastructuur die eigendom is van de klant, of die door de klant beheerd wordt, zal de klant instaan voor een volledige back-up van alle systemen en gegevens vooraleer Savaco een interventie doet op die infrastructuur. Indien de interventie door Savaco gespreid is over meerdere dagen, zal de klant minstens één maal per dag een volledige back-up maken. Bij de installatie van service packs of belangrijke upgrades van complexe servertoepassingen die hun eigen dataopslag beheren, zoals Exchange, SQL Server, Oracle, en dergelijke, raadt Savaco de klant aan om juist voor deze installatie een volledige offline back-up te maken van deze toepassingen en hun dataopslag.

Vertrouwelijkheid

Elke partij zal alle gegevens die worden meegedeeld aan de andere partij confidentieel behandelen tenzij (i) anders overeengekomen, (ii) geldende regelgeving openbaarmaking vereist, of (iii) wat betreft Savaco, deze laatste gehouden is zulke gegevens mee te delen aan haar leveranciers in het kader van enige contractuele informatieverplichtingen.

Savaco zal de klant op de hoogte brengen van elke gekende openbaarmaking van vertrouwelijke informatie van de klant. Vertrouwelijke informatie wordt gedefinieerd als, maar niet beperkt tot, alle informatie over huidige, verleden of potentiële nieuwe medewerkers, klanten en leveranciers, kostprijzen, productinformatie, financiële informatie, planningsinformatie of elke andere vorm van informatie over management prestaties.

Privacy en persoonsgegevens

Algemeen

Savaco en de klant leven alle wettelijke verplichtingen na, dus ook de EU Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679 - hierna GDPR) wanneer ze persoonsgegevens verwerken.

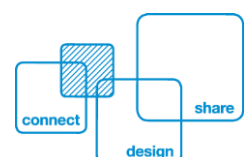
De persoonsgegevens worden verwerkt op een rechtmatige, behoorlijke en transparante manier en dit voor een welbepaald en uitdrukkelijk doel. De gegevensverwerking wordt beperkt tot wat noodzakelijk is en de bewaartermijn van de persoonsgegevens is beperkt tot zolang als nodig met betrekking tot het realiseren van de doeleinden van de verwerking. De persoonsgegevens worden op een passende manier beveiligd middels passende technische en organisatorische maatregelen.

Savaco levert inspanningen om te voorzien in passende administratieve, fysieke en technische veiligheidsmaatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen toevallige of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies, vervalsing, niet-toegelaten verspreiding en onbevoegde toegang.

De persoonsgegevens zullen niet buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden overgebracht, tenzij voldoende waarborgen worden gegeven.

Het is Savaco uitdrukkelijk toegestaan om Verwerkers aan te stellen met het oog op het uitvoeren van de verwerkingsactiviteiten die voorwerp zijn van deze Overeenkomst. SAVACO opteert voor verwerkers die eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens waarborgen.

Savaco en de klant erkennen en aanvaarden dat de privacyverklaring die beschikbaar is op de website van Savaco van toepassing is. De Klant zal verzekeren dat alle Persoonsgegevens die door of namens de klant aan Savaco worden verstrekt wettig, eerlijk en op transparante manier verzameld werden. Savaco zal, rekening houdend met de aard van de verwerking door passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover mogelijk, bijstand verlenen bij het beantwoorden van verzoeken over rechten van de Betrokkene. De klant zal deze bijstandsprestaties vergoeden.





Op schriftelijk verzoek van de klant zal Savaco de informatie ter beschikking stellen die nodig is om de nakoming van de in artikel 28 GDPR neergelegde verplichtingen aan te tonen en daarnaast audits, inspecties of controles mogelijk te maken. Daarnaast stelt Savaco de klant in kennis indien een instructie kennelijk een inbreuk oplevert op de GDPR en Savaco hiervan op de hoogte is. De klant zal al deze bijstandsprestaties vergoeden.

Savaco als Verwerkingsverantwoordelijke

De partijen verklaren dat Savaco als Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens mag verwerken met het oog op of in verband met: (i) de levering van haar diensten, indien van toepassing; (ii) toepasselijke wettelijke of reglementaire voorschriften; (iii) verzoeken en mededelingen van bevoegde overheden; (iv) administratieve, financiële of boekhoudkundige doeleinden, risicoanalyses en klantenrelaties; (v) het informeren van de klant en/of zijn vertegenwoordigers, werknemers en bestuurders over de professionele en sociale activiteiten van Savaco en elk ander onderwerp dat hen kan aanbelangen, met dien verstande dat indien de klant en/of zijn vertegenwoordigers, werknemers en bestuurders dergelijke informatie in de toekomst niet langer wensen te ontvangen, zij via e-mail een gratis verzoek naar Savaco kunnen sturen (de "Doeleinden").

Savaco als Verwerker

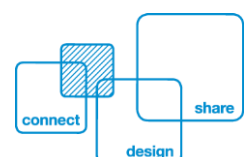
Bij het configureren, implementeren, ontwikkelen of oplossen van problemen met IT systemen (ICT infrastructuur of business software), telkens in opdracht van de klant, krijgt Savaco soms toegang tot persoonsgegevens van de klant. In dergelijke situaties zal de klant de rol van "Verwerkingsverantwoordelijke" en Savaco de rol van "Verwerker" hebben, zoals beschreven in de GDPR. Gezien Savaco geen enkele poging zal doen om de inhoud van de gegevens van de klant te achterhalen, tenzij anders overeengekomen of noodzakelijk voor de goede uitvoering van haar opdracht, heeft de klant de verantwoordelijkheid over welke Persoonsgegevens/categorieën van Persoonsgegevens er worden verwerkt. Savaco zal deze persoonsgegevens verwerken volgens de instructies van de klant en/of in overeenstemming met de levering van de diensten uit de overeenkomst tussen Savaco en de klant, of zoals wordt vereist door de wet, regelgevende instantie of bevoegde autoriteit. In dat laatste geval zal Savaco de klant vooraf informeren voor zover als mogelijk, tenzij de relevante wet, regelgevende instantie of bevoegde autoriteit dat verbiedt.

De klant aanvaardt dat hij de primaire verantwoordelijke is voor de verwerking van Persoonsgegevens. SAVACO zal, rekening houdende met de aard van de verwerking en de hem ter beschikking staande informatie, de klant in de mate van het mogelijke bijstand verlenen bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 GDPR. De klant zal al deze bijstandsprestaties vergoeden.

- ▶ Bijstand inzake beveiliging van de verwerking (Artikel 32 GDPR).
- ▶ Bijstand inzake datalek (Artikelen 33 en 34 GDPR) - Savaco informeert de klant zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met Persoonsgegevens.
- ▶ Bijstand inzake een Privacy Impact Assessment (Artikelen 35 en 36 GDPR) - Wanneer een soort verwerking een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen voert de klant vóór de verwerking een beoordeling uit van het effect van de beoogde verwerkingsactiviteiten op de bescherming van persoonsgegevens conform artikelen 35 en 36 GDPR.

Datacommunicatiekosten

De kosten voor datacommunicatie zijn ten laste van de klant. Indien de klant gebruik maakt van datacommunicatiemiddelen met variabele kosten, dan moet de klant zelf voorzien in de permanente





bewaking van die variabele kosten. Savaco zal dus in geen enkel geval tussenkomen in die kosten, zelfs niet indien deze kosten toegenomen zijn na een interventie van Savaco.

Nietigheid

Indien enige bepaling van deze algemene samenwerkingsvoorwaarden nietig of ongeldig is, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen Savaco en de klant in onderling overleg de nietige bepaling vervangen door een andere bepaling die het doel en de strekking van de bepaling zoveel mogelijk benadert.

Tegenstelbaarheid van rechtsopvolgers

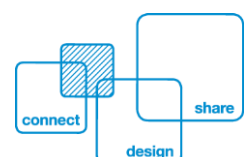
Alle rechten en verplichtingen, dewelke bij onderhavige overeenkomst zijn aangegaan, gaan automatisch over op de rechtsopvolgers van partijen, en dit zowel op hun algemene rechtsopvolgers als op hun rechtsopvolgers ten bijzondere titel.

Verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid en schadevergoedingen

De projecten die door Savaco uitgevoerd worden zijn steeds middelverbintenissen, namelijk verbintenissen waarbij alle zorg en bekwaamheid aangewend wordt ten einde de vooropgestelde doelstellingen te bereiken. Dit geldt ook voor gegevensrecuperatie indien een situatie van gegevensverlies zich zou voordoen, ongeacht de oorzaak van het gegevensverlies. De klant is gehouden actief mee te werken aan de gegevensrecuperatie.

Het verhaal van de klant is dan ook als volgt beperkt:

- ▶ Savaco is tot geen enkele schadevergoeding gehouden, behoudens in geval van opzet, fraude of bedrog in hoofde van Savaco wat dient te worden bewezen door de klant.
- ▶ Onrechtstreekse schade, m.a.w. de financiële of commerciële verliezen die niet het rechtstreekse gevolg zijn van een tekortkoming van Savaco in zijn verplichtingen, onder meer de winstderving, de verhoging van de algemene kosten, het verstoren van de planning, het verlies van cliënteel, of het missen van besparingen, kan zeker geen aanleiding geven tot schadeloosstelling, zelfs indien Savaco vooraf ingelicht werd over de mogelijkheid van die schade, dit verlies of die vorderingen.
- ▶ Savaco kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de verbintenissen die de klant op zich neemt ten opzichte van derden en de eventueel daaruit voortvloeiende vorderingen, tenzij Savaco over die verbintenissen vooraf schriftelijk werd geïnformeerd, en de mogelijkheid tot naleving schriftelijk heeft gegarandeerd.
- ▶ Savaco kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de onmogelijkheid tot uitvoering die te wijten is aan onvoorziene omstandigheden of omstandigheden voortvloeiend uit toeval of overmacht. In voorkomend geval bepaalt Savaco, en uitsluitend Savaco, of de overeenkomst ontbonden wordt of de uitvoering ervan uitgesteld wordt, zonder dat dit aanleiding kan geven tot enige schadevergoeding.
- ▶ M.b.t. het verwerken van persoonsgegevens is de aansprakelijkheid van Savaco steeds beperkt tot deze gevallen specifiek voorzien in de GDPR. Savaco is slechts aansprakelijk voor de schade die door verwerking is veroorzaakt wanneer bij de verwerking niet is voldaan aan de specifiek tot Verwerkers gerichte verplichtingen van de GDPR of buiten dan wel in strijd met de rechtmatige instructies van de Klant is gehandeld.





IT's about impact

- ▶ Indien Savaco een verbintenis van een overeenkomst niet nakomt zal het in geen geval gehouden zijn tot betaling van enige vergoeding die hoger ligt dan 10% van het bedrag dat door de klant betaald werd aan Savaco in de laatste 12 maanden, waarbij Savaco's totale aansprakelijkheid voor een bepaald project of dienst de voor dat project of dienst ontvangen betalingen gedurende de looptijd van de overeenkomst niet zal overschrijden.

De KLANT vrijwaart Savaco te allen tijde voor alle aanspraken van derden.

De KLANT vrijwaart Savaco voor alle kosten, uitgaven (ook juridische), schadeloosstellingen, verliezen (met inbegrip van zakelijk verlies of verlies van baten), schulden, eisen, vorderingen, procedures of rechtszaken,... waarvan Savaco het voorwerp zou kunnen worden als gevolg van de uitvoering door Savaco van instructies die de KLANT geeft in verband met de verwerking van persoonsgegevens.

Bevoegdheid en toepasselijk recht

Het Belgische recht is van toepassing. Elke geschil zal uitsluitend beslecht worden door de bevoegde rechtbanken van het arrondissement Kortrijk.

