

## Alvey kiest automatisch voor meer bedrijfszekerheid

Altijd op maat van de klant en steeds beschikbaar voor de klant. Dat is waar het allemaal om draait bij het Oudenaardse bedrijf Alvey. Gezien de toenemende afhankelijkheid van ICT op alle niveaus besliste deze specialist in industriële automatisatie dan ook de IT-infrastructuur te herbekijken. Dit om mogelijke operationele downtime risico's te minimaliseren en zo hun klanten de uitstekende service te kunnen blijven garanderen bij het begeleiden en uitvoeren van hun automatisatieproject. "Ook moest de vernieuwing van de Alvey ICT-infrastructuur een solide basis en wendbaar platform vormen voor een verdere groei de komende vijf tot zeven jaar" aldus Christophe Declercq, Chief Technical Officer binnen Alvey.

Alvey, 'Masters in Industrial Automation', is een onderneming die kan terugblikken op 40 jaar knowhow op het vlak van het ontwerpen en het realiseren van industriële automatisatieprojecten. Het bedrijf telt 130 medewerkers en heeft een vestiging in Oudenaarde en twee sites in Frankrijk. Sinds de management buy-out begin 2011 kende Alvey een omzetgroei van meer dan 50 % resulterend in een geconsolideerde omzet van 26 miljoen euro. Kort na de management buy-out werd ook Manex Industrial Automation in Tsjechië overgenomen om zo de verdere groei in Oost-Europa te ondersteunen.



[www.alvey.be](http://www.alvey.be)

## Tijd voor vernieuwing

Een serverpark met hardware die dateert van 2006, een backup device van meer dan 6 jaar oud met bovendien onvoldoende capaciteit, UPS batterijen die gezien hun leeftijd weinig of geen autonomie meer hadden. Het zijn drie concrete voorbeelden die aantonen dat een vernieuwing van de IT-infrastructuur zich opdrong.

"Over de jaren heen zagen we dat sales, productie, logistiek en service steeds sterker afhankelijk werden van een optimaal functionerende IT. Gezien de leeftijd van de hardware maakten we ons dan

*"Focus op bedrijfszekerheid en flexibiliteit bij de vernieuwing van de IT-infrastructuur"*

*Christophe Declercq, Chief Technical Officer Alvey*

ook ernstige zorgen over de bedrijfszekerheid. Een uitval van onze kernsystemen moet immers kost wat kost worden vermeden. Bovendien was het ook niet meer evident om de verouderde hardware onder support te houden. Met als gevolg dat we eigenlijk aanzienlijk veel onderhoudsgeld betaalden voor een verouderde IT-omgeving.” vult Christophe Declercq aan.

Om terug de noodzakelijke stappen voorwaarts te zetten, besliste Alvey om de back office infrastructuur volledig te vernieuwen. Het uitrollen van dit project startte in december 2011 en werd opgeleverd in februari 2012. Dat de Alvey IT-gebruikers tijdens het implementeren van deze ingrijpende vernieuwing weinig of geen hinder hebben ondervonden, getuigt van een professionele en gestructureerde aanpak. Een sterk staaltje IT-projectmanagement dus.

## ‘Always On’ en ‘Always Available’

Bedrijfszekerheid en flexibiliteit zijn belangrijk voor een bedrijf als Alvey. Op deze twee pijlers werd dan ook sterk ingespeeld bij de vernieuwing van de infrastructuur.

Een logische eerste stap hierbij was de overgang van fysieke naar virtuele servers (5 virtual hosts). Server virtualisatie heeft o.a. als voordeel dat men maximaal gebruik kan maken van de beschikbare hardware resources met daarbij een optimale verdeling van de ‘store’ en ‘compute’ lasten. Zo heeft Alvey vandaag minder rackruimte nodig terwijl de performantie nu een heel stuk hoger ligt. Een ander belangrijk voordeel is dat bij hardware defect automatisch door een andere virtuele server wordt overgenomen en zo de continuïteit wordt verzekerd.

Wat de opslagmogelijkheden betreft werd bij Alvey geopteerd voor een HP EVA P6000 storage platform. Naast een maximale benutting van de diskcapaciteit is dit platform ook makkelijk en flexibel uitbreidbaar met weinig of geen downtime.



*De core infrastructuur ontdebeld binnen de Alvey server room.*

Dankzij de gedane investeringen beschikt Alvey nu over een volledig redundant datacenter waarbij hun core infrastructuur (switch, server, storage) op alle kritische plaatsen nu ‘dubbel bezet’ is. Dit gaat van ontdebeldde stroomvoorziening t.e.m. zelfs dubbele airconditioning in de server room.

Tenslotte, binnen Alvey gebeurt het beheer van de ICT-omgeving centraal vanuit Oudenaarde. Ook voor de buitenlandse sites. Op deze manier bewaart de IT-afdeling vanuit de hoofdzetel het overzicht. Met behulp van de nodige monitoring en update service tools (zoals bijv. HP SIM en ESXi Hardware Monitoring) slagen ze erin een evenwicht te vinden tussen beheersbaarheid voor de IT-afdeling en flexibiliteit naar de IT-gebruiker toe.

## Beschikbaarheid van informatie

Bij de keuze van oplossing werd van in het begin ook sterk rekening gehouden met de behoeften van de interne IT-gebruikers. Dit met als focus hen meer mogelijkheden aan te bieden bij de uitvoering van hun dagdagelijkse taken.

Concreet betekent dit altijd en overal toegang tot bedrijfsinformatie en bedrijfstoepassingen, in de vorm die de gebruiker wil. Declercq licht dit als volgt toe: “Er werd afgestapt van remote werken via VPN omwille van de gekende beperkingen zoals het niet kunnen raadplegen van de ERP applicatie. Ook wat het werken met Office betreft was het vaak door de beperkte bandbreedte verre van comfortabel om met grote bestanden te werken. Ik denk hierbij aan het bewerken en versturen van PowerPoint presentaties.”

Nu is remote acces mogelijk via Citrix. Hierbij gebeurt het grootste deel van de verwerking op de Citrix-servers. De PC (client) toont alleen de resultaten van de verwerking en hoeft dus geen grote verwerkingscapaciteit te hebben. Op deze manier blijft ook de netwerkbelasting beperkt. De beveiliging wordt daarbij via VASCO tokens geregeld. Vandaag hebben een 40-tal gebruikers deze tool ter beschikking. “In vergelijking met de vroegere Check Point VPN client ervaren we nu toch een hoger gebruiksgemak wat zich duidelijk vertaalt in een toegenomen interne efficiëntie.” aldus nog Declercq.

## Theorie vs. Praktijk

Op basis van de opgedane ervaring in dit project, geeft Alvey's CTO nog graag volgend advies mee. “Waar we toch wat van geschrokken zijn, is de complexiteit van dit alles. Zo worden zaken soms een stukje eenvoudiger voorgesteld dan dat ze in realiteit zijn. Zeker naar dagdagelijkse opvolging en onderhoud van dit alles is toch meer gespecialiseerde kennis nodig dan initieel werd verwacht en ingeschat. Hou hier voldoende rekening mee.” Binnen Alvey werd dan ook een bijkomende opleiding systeembeheer georganiseerd, specifiek toegespitst op hun nieuwe IT-omgeving.



*Christophe Declercq en Patrick Dekens van het Alvey IT-team.*

Alvey is tevreden met de genomen beslissingen en het afgelegde traject tot nu toe. “Deze vernieuwing was niet alleen een noodzaak voor Alvey, het heeft ons ook nieuwe opportuniteiten geboden. Kansen waar zowel onze medewerkers als onze klanten nu de vruchten van plukken.”

Dat SAVACO als IT-partner werd gekozen, blijkt dus een goeie keuze. Declercq: “Wij kennen SAVACO al sinds 1991. SAVACO is een stabiel bedrijf dat zeer sterk inzet op het uitbouwen van lange termijn relaties. Dit bedrijf heeft een duidelijke structuur. Elk departement -van sales tot helpdesk- is aanwezig en professioneel uitgebouwd. Ook de medewerkers zijn competent en werken volgens een specifieke en doelgerichte methodiek. En , last but not least, werkt men steeds met focus op het zoeken naar de beste oplossing voor de klant.” En laat het nu net dat zijn waar ook Alvey in uitblinkt. Het kan geen toeval zijn!

## Vragen?

Indien u nog vragen heeft over dit specifieke project of indien u meer informatie wenst over welke ICT-infrastructuur oplossingen SAVACO aanbiedt, aarzel niet om vrijblijvend contact op te nemen met Benoit Claus ([Benoit.Claus@savaco.com](mailto:Benoit.Claus@savaco.com); 056/26.03.71). Meer info: [www.savaco.com](http://www.savaco.com)