



AlliA stoomt zich met performante IT- infrastructuur klaar voor verdere groei

150 mensen in 10 kantoren (waaronder 3 in het buitenland) probleemloos laten werken met alle centrale bedrijfsapplicaties én de IT klaarstomen voor de verdere groei van de organisatie: het is de dagelijkse missie voor de IT-dienst bij verzekeringsmakelaar AlliA. Het bedrijf wil dan ook kunnen rekenen op een robuuste, veilige en vooral performante IT-omgeving. Die IT-infrastructuur realiseerde AlliA samen met Savaco. IT-verantwoordelijke Pieter Maekelberg vertelt het verhaal over dit infrastructuurproject en de goede samenwerking met Savaco.

Vernieuwde IT-infrastructuur

Recent maakte AlliA bekend dat het makelaarsgroep VHS Verzekeringen overneemt. Door met VHS in zee te gaan, heeft AlliA er in één klap 50 extra medewerkers en 3 kantoren bij. Om zich voor te bereiden op deze groei, werd de IT-infrastructuur bij AlliA recent volledig vernieuwd. Pieter Maekelberg, IT-verantwoordelijke, over de aanleiding van deze vernieuwing: "Onze bestaande IT-infrastructuur, die gecentraliseerd is in ons hoofdkantoor in Roeselare, was zo'n vijf jaar in dienst en was niet langer performant genoeg. Medewerkers merkten daarom steeds vaker vertraging op, wat de efficiëntie in



IT's about impact

klant aan het woord:

| Allia |

het bedrijf niet ten goede kwam. Tegelijk wilden we onze IT-infrastructuur klaarstomen voor de groeiplannen van het bedrijf.”

Allia koos voor de grondige aanpak en vernieuwde de hele omgeving, d.w.z. servers, storage en thin client schermen bij de eindgebruikers. Voor elk onderdeel opteerde men voor oplossingen van de hoogste kwaliteit en de allernieuwste technologie. “Zo kozen we voor een storage-oplossing met SSD-opslag die er onder andere voor zorgt dat ons ERP-systeem veel sneller werkt. Werken met state-of-the-art technologie geeft ons de zekerheid dat we goed uitgerust zijn voor de komende jaren”, aldus Pieter.

Focus op veiligheid

Ook op het vlak van security koos Allia voor een grondige vernieuwing. Firewalls werden ontdekt, er werd een nieuwe oplossing voor endpoint security aangekocht en een sandboxingtool geïnstalleerd om te voorkomen dat zaken als cryptolockers binnen het bedrijf verspreid worden. Verder investeerde Allia in een nieuwe backup-oplossing met technologie van Veeam. “Hiermee creëren we voor onszelf een stuk gemoedsrust: zelfs als er iets gebeurt, kunnen we erop rekenen dat een backup binnen de kortste keren operationeel is en de bedrijfscontinuïteit gegarandeerd blijft”, legt Pieter uit.

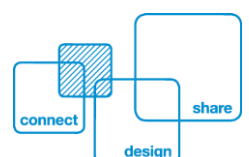
“Met een betrouwbare backup-oplossing creëren we voor onszelf een stuk gemoedsrust: zelfs als er iets gebeurt, kunnen we erop rekenen dat een backup binnen de kortste keren operationeel is en de bedrijfscontinuïteit gegarandeerd blijft.”

Pieter Maekelberg, IT-verantwoordelijke Allia

| Wie is Allia? |

Allia is de tweede grootste onafhankelijke verzekeringsmakelaar van België. Het bedrijf telt tien kantoren, waaronder drie in het buitenland, met in totaal 150 medewerkers. Allia biedt uitgebalanceerde verzekeringspakketten aan ondernemingen, bestuurders en zelfstandigen en heeft specialisten in huis in alle mogelijke takken van het verzekeringswezen (vastgoed, financieel, wagenpark, maritiem, ...).

www.allia.be



Jarenlang partnership

De keuze om met Savaco samen te werken, was voor AlliA snel gemaakt. “Wij werken al jarenlang nauw samen met Savaco. Zo werd onze vorige IT-infrastructuur al door Savaco uitgetekend en geïnstalleerd. Ook met Savaco’s Service Desk hadden we al positieve ervaringen: elke vraag wordt vlot opgevolgd door een team dat duidelijk de nodige know-how in huis heeft”, zegt Pieter. “Toen we op zoek gingen naar een partner voor deze vernieuwing, gingen we bij verschillende partijen te rade, maar enkel Savaco bood exact de oplossingen aan waarnaar wij op zoek waren.”



“Savaco heeft echte specialisten in huis die bepaalde technologieën tot op het bot kennen. Hierdoor is er veel diepgaande kennis aanwezig.”

Pieter Maekelberg, IT-verantwoordelijke AlliA

Gebruikers werken gewoon verder

Om het vernieuwingsproject zo vlot mogelijk te doen verlopen, stelde Savaco samen met AlliA een gedetailleerde projectplanning op. “Daarin werd rekening gehouden met drukke periodes binnen AlliA, zodat de impact op het dagelijkse werk van onze gebruikers geminimaliseerd kon worden”, legt Pieter uit. “Eerst werd de netwerklaag vernieuwd, dan volgde de migratie van de infrastructuur en van de mailservers. Daarna werden de security-oplossingen geïmplementeerd, werd de nieuwe backupserver opgezet, en tot slot werden de Citrix-servers gemigreerd.”

Een uitgebreid project als een infrastructuurvernieuwing neemt al snel veel tijd in beslag, maar Pieter kijkt tevreden terug op het verloop ervan. “Elk deel van het project werd consequent opgevolgd. Savaco heeft echte specialisten in huis die bepaalde technologieën tot op het bot kennen. Hierdoor is er heel veel diepgaande kennis aanwezig en weten we, als er een issue opduikt, steeds bij wie we terecht kunnen. Verder zijn we trots dat we grote delen van de migratie hebben kunnen afronden zonder dat medewerkers er iets van merkten. Zij konden meestal gewoon verder werken.”



IT's about impact

klant aan het woord:

|AlliA|

Continuïteit voor de toekomst

Vandaag is de nieuwe infrastructuur al een tijd up-and-running, en Pieter is trots op het resultaat. “Onze nieuwe backoffice is qua performantie echt stukken beter, en daar zijn niet alleen wij op de IT-dienst, maar ook onze medewerkers, heel blij mee. Naast die performantie is ook het backup-aspect van dit project van groot belang voor ons. Vandaag gebeurt er iedere dag een replicatie van onze omgeving naar onze backup-omgeving – die bestaat trouwens uit onze oude infrastructuur, die we verhuisd hebben naar ons kantoor in Antwerpen en die nu fungeert als backupomgeving. Weten dat we van daaruit op ieder moment kunnen terugvallen in geval van een ramp, geeft ons heel wat gemoedsrust”, aldus Pieter.

Nu staan er nog enkele kleine wijzigingen op het programma, daarna zal het zaak zijn om continuïteit te blijven garanderen met de nieuwe infrastructuur. “Maar er staan nog enkele verbeteringsprojecten op het programma. Zo willen we onze medewerkers uitrusten met een Citrix-toegang en een token voor two-factor authenticatie, zodat ze mobieler kunnen werken”, legt Pieter uit. “We blijven dus onze IT-omgeving moderniseren en we vragen hiervoor graag advies aan onze vaste IT-partner Savaco.”

|Vragen?|

Indien u nog vragen heeft over dit specifieke project of indien u meer informatie wenst over hoe Savaco kan helpen om uw IT-doelstellingen te realiseren, aarzel niet om vrijblijvend contact op te nemen met Benoit Claus (<mailto:benoit.claus@savaco.com>; 056 26 03 71).

Meer info: www.savaco.com

