

Buurtslagers gaat voor steeds vers dankzij altijd beschikbaar

Buurtslagers, met hoofdzetel te Aalter, is in 20 jaar tijd uitgegroeid tot een vaste waarde in de vleesindustrie. Met een kleine 1000 medewerkers en ondertussen meer dan 120 verkooppunten zijn ze niet meer weg te denken uit de slagerswereld. Door hun grootschalige, centrale productie- en distributie aanpak slagen zij er in hun klanten een zeer hoogwaardige én betaalbare kwaliteit aan te bieden. Hierbij intensief ondersteund door een sterk doorgedreven informatisering doorheen het ganse verwerkingsproces gaat Buurtslagers er dan ook prat op versheid te allen tijde te garanderen. 'Indien onze IT-systemen down zijn, betekent dit geen productie noch transport naar onze winkels. Voor Buurtslagers is dit vandaag eenvoudigweg onaanvaardbaar geworden.' aldus afdelingshoofd IT Rudi De Pauw.

Groei naar maturiteit

Niet alleen als bedrijf is Buurtslagers sterk gegroeid. Ook op vlak van hun ICT-infrastructuur zijn enorme stappen voorwaarts gezet. De mature IT-omgeving waarover Buurtslagers vandaag beschikt, kwam er echter niet van vandaag op morgen. Een intensief parcours met diverse IT-uitdagingen op verschillende niveaus werd de voorbije jaren afgelegd.

Zo bestond in 2003 de serverinfrastructuur bij Buurtslagers uit verschillende fysieke servers, waarvan de belangrijkste opstartten vanaf een centrale SAN. Diverse servers waren eigenlijk elk op zich single-point-of-failures.

Om de afhankelijkheid van specifieke servermodellen te verkleinen, werd in 2005 overgegaan naar blade servers, samen met een migratie naar Windows 2003. De serverfuncties SQL Server en Terminal Server werden bovendien op het niveau van de applicaties ontdudd.

In 2007 werd overgegaan naar een nieuwe generatie blade chassis en blade servers, samen met een vervanging van de SAN. Een aantal cruciale servers werden op hardware niveau ontdudd door een aantal oudere (gerecupereerde) servers standby te houden met HP Storage Mirroring software.



Afdelingshoofd Rudi De Pauw samen met het Buurtslagers IT-team.

Serverroom ontubbeling

De meest ingrijpende stap in het Buurtslagers IT-verhaal moet dan nog komen. “Door het groeiend aantal winkels en meer personeel kwam er niet alleen nood aan meer snelheid en meer data, maar werd de IT-infrastructuur ook wezenlijk belangrijker. Continuïteit en 24x7 IT-beschikbaarheid werd gewoon een noodzaak.” aldus Rudi De Pauw.

In 2010 werd dan ook de grootste stap voorwaarts gezet in het Buurtslagers ‘business continuity’-verhaal. Toen werd geïnvesteerd in de uitbouw van een tweede datacenter in een afzonderlijk gebouw en werd een migratie uitgevoerd naar volledig ontubbelde IT-infrastructuur. Core servers werden gevirtualiseerd met VMware, en de SAN werd ontubbelde met replicatie op storage niveau d.m.v. HP Continuous Access. Met HP Cluster Extension werden de SQL cluster databases ontubbelde. Met VMware SRM werden nu ook failover-tests mogelijk en konden failover-acties geautomatiseerd worden. Op vlak van networking werden de core switches ontubbelde over de twee datacenters. LAN en SAN werden met fiberverbindingen via afzonderlijke tracés met elkaar verbonden. Een intensieve periode maar met het gewenste resultaat. “Het uittekenen en opzetten van dit tweede datacenter gebeurde in nauw overleg en samenspraak met SAVACO maar werd uitgevoerd door onze eigen systeem & netwerkbeheerders.” geeft Rudi De Pauw extra duiding.

“De medewerkers van SAVACO beschikken over de nodige kennis en binnen elk IT-domein is er een ervaren expert.”

Rudi De Pauw, Afdelingshoofd IT Buurtslagers

Over hoe de concrete samenwerking verliep, zegt de IT-verantwoordelijke van Buurtslagers het volgende: “Belangrijk was dat vanaf het begin duidelijke afspraken werden gemaakt. De open communicatie tussen beide partijen heeft zeker bijgedragen aan het succes van dit IT-project. Je voelt ook dat SAVACO over de nodige ervaring beschikt. De medewerkers van SAVACO beschikken over de nodige kennis en binnen elk IT-domein is er een ervaren expert. Er is ook een goeie projectopvolging en contractopvolging.”

Wie is Buurtslagers?

Buurtslagers is een vlees- en voedingsbedrijf met meer dan 120 verkooppunten en bijna 1000 medewerkers. Enerzijds gevestigd in supermarkten zoals Lidl, Smatch, Carrefour Market, GB en AD-Delhaize en anderzijds in onafhankelijke vleeshallen.

In de centrale zetel in Aalter werken ongeveer 300 medewerkers. Op een site van 30.000m², waarvan 12.000m² bebouwde oppervlakte, vinden we zowel de productie, de logistiek als de administratie terug. De sterke verticale integratie vormt één van de belangrijkste pijlers van de Buurtslagers-strategie. Op deze manier staat Buurtslagers garant voor een zeer hoogwaardige kwaliteit én dit tegen een betaalbare prijs.

Meer info: www.buurtslagers.be



“Als je zelf, met je interne IT-team, intensief aan het project wil meewerken, hou dan zeker voldoende rekening met de doorlooptijd van het project. Zo moet bepaalde kennis worden aangeleerd en ben je ook afhankelijk van de beschikbaarheid van je mensen.” geeft De Pauw nog als advies mee.



Een performante IT-omgeving zorgt voor een gestroomlijnde productieomgeving.

Kosten-batenanalyse

Vandaag beschikt Buurtslagers over een performant en robuust draaiend IT-systeem met quasi geen ongeplande uitval. Bij uitval van het ene datacenter kan het tweede datacenter alle functies overnemen. Een geruststellende gedachte maar vooral een pure noodzaak voor een bedrijf als Buurtslagers. Ook in de toekomst zal Buurtslagers verder blijven investeren en bijkomende uitbreidingen van hun serverruimte doorvoeren. Is dit de investering waard? “Tot op heden zijn we gelukkig gespaard gebleven van noemenswaardige incidenten of rampen. Wat een uitval ons exact zou kosten, blijft ook moeilijk in exacte cijfers te schatten. We zijn echter rotsvast overtuigd dat de gedane investeringen absoluut renderen. De gedane investeringen passen ook perfect bij de visie van Buurtslagers waarbij ICT een belangrijke pijler vormt van het succes van de onderneming. De groei van onze IT gaat hand in hand met de groei van ons bedrijf.” verantwoordt De Pauw de gedane investeringen.

Tot slot, op de vraag of hij vandaag net dezelfde keuzes zou maken als toen wat betreft hun ICT-infrastructuur, antwoordt het IT Afdelingshoofd van Buurtslagers het volgende: “De keuze voor het uitbouwen van een ontdubbeld datacenter zouden we zeker opnieuw maken. Ook de manier waarop we

dit traject hebben doorlopen en uitgevoerd zijn we best wel trots op. Op gebied van technologie zouden we uiteraard de huidige mogelijkheden overwegen. Ik denk hier bijvoorbeeld aan cloudoplossingen en externe datacenters. Deze mogelijkheden bestonden 3-4 jaar geleden nog niet of stonden toen nog in de kinderschoenen.”

Vragen?

Indien u nog vragen heeft over dit specifieke project of indien u meer informatie wenst over welke ICT-infrastructuur oplossingen SAVACO aanbiedt, aarzel niet om vrijblijvend contact op te nemen met Benoit Claus (Benoit.Claus@savaco.com; 056/26.03.71).

Meer info: www.savaco.com