



IT's about impact

klant aan het woord:
| BekaertDeslee |

BekaertDeslee beheert pc-park wereldwijd met System Center Configuration Manager

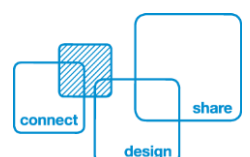


BekaertDeslee helpt met haar hoogtechnologische matrasstoffen het slaapcomfort van meer dan 600 miljoen mensen wereldwijd te verbeteren. Met 20 productielocaties, aangevuld met nog enkele distributiecentra en commerciële kantoren is dit van oorsprong Waregemse bedrijf dan ook marktleider in zijn sector. Medewerkers in al deze locaties op een consistente manier met pc's en applicaties laten werken, is vanzelfsprekend geen eenvoudige opdracht. IT Infrastructuur Manager Pieterjan Donck legt uit hoe hij dit aanpakte.

PC-park wereldwijd beheerd met SCCM

“Ervoor zorgen dat onze mensen wereldwijd op een consequente manier met hun pc en mobiele toestellen werken, dat is mijn doelstelling”, vertelt Pieterjan Donck, IT Infrastructuur Manager bij BekaertDeslee. Het pc-park van zo'n 850 medewerkers verspreid over 20 sites beheren, is een stevige uitdaging. Updates en installaties nemen immers vaak veel tijd in beslag. Bovendien zijn op de verschillende locaties niet altijd mensen beschikbaar om installaties, updates of nieuwe configuraties uit te voeren.

Om dit systeembeheer te centraliseren, koos BekaertDeslee voor Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM). SCCM is een onderdeel van de Microsoft System Center Suite en staat in voor het beheer en de inventarisatie van pc's, servers en applicaties. De tool maakt het mogelijk om toepassingen uit te rollen, software-updates te installeren en compliance te controleren voor elk





IT's about impact

klant aan het woord:
| BekaertDeslee |

toestel in het pc-park van een organisatie, zowel op de hoofdvestiging, als op andere locaties. Het ingebouwde Distributed Content Management zorgt ervoor dat dit kan gebeuren zonder de site-to-site verbinding tussen verschillende sites te belasten, door lokale kopieën van de software beschikbaar te maken.

Met SCCM heeft BekaertDeslee dus een krachtige tool in handen om pc's en applicaties op een overzichtelijke manier te beheren. "Op vandaag gebruiken wij het systeem vooral naar deployment toe", vertelt Pieterjan. "Door updates en installaties centraal voor te bereiden en beschikbaar te maken over de verschillende sites heen, kunnen ook medewerkers die geen IT-specialist zijn, een nieuwe computer installeren of een update uitvoeren. Dat zorgt ervoor dat we niet op al onze sites iemand moeten opleiden voor het uitvoeren van dit soort installaties. Ook patches worden dankzij SCCM beter opgevolgd."

"Door updates en installaties centraal voor te bereiden en beschikbaar te maken over de verschillende sites heen, kunnen ook medewerkers die geen IT-specialist zijn, een nieuwe computer installeren of een update uitvoeren."

Pieterjan Donck, IT Infrastructure Manager BekaertDeslee

Mobiele toestellen in kaart gebracht

Door Microsoft Intune te koppelen aan System Center Configuration Manager, kunnen in één dashboard niet alleen pc's en servers, maar ook mobiele toestellen op zowel iOS, Android als Windows beheerd worden. Ook hiervan maakt BekaertDeslee gebruik. "Vroeger was het beheer van mobile devices een losstaand gegeven dat naast de andere toestellen moest worden beheerd met een aparte tool. Dankzij Intune kunnen we vandaag alle mobiele toestellen die gebruik maken van de company portal, beschikbaar maken in SCCM", aldus Pieterjan.

| Wie is BekaertDeslee? |

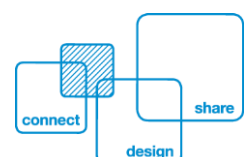
BekaertDeslee ontstond door de overname van DesleeClama door BekaertTextiles. Met als doel het slaapcomfort van de mens te verbeteren, ontwikkelt en produceert BekaertDeslee matrasstoffen, matrascovers en sleeves, en dit wereldwijd voor alle belangrijke markten. Het motto van BekaertDeslee is niet toevallig *Close to You*. Klanten hebben niet alleen letterlijk contact met de producten, de nabijheid van ontwikkel- en productievestigingen wereldwijd helpt BekaertDeslee om de specifieke noden van elke klant goed te begrijpen.

www.bekaertdeslee.com



BEKAERT DESLEE

Close to you





IT's about impact

klant aan het woord:
| BekaertDeslee |

Windows 10 wereldwijd uitgerold

Op het vlak van besturingssystemen wordt SCCM ingezet voor de wereldwijde uitrol van Windows 10. “De overstap naar Windows 10 doen we geleidelijk aan”, legt Pieterjan uit, “Bij ingebruikname van een nieuwe pc wordt standaard Windows 10 geïnstalleerd. Maar ook wanneer we een pc herinstalleren, maken we telkens de overstap naar Windows 10. SCCM laat ons toe om de installatie beschikbaar te maken, maar ook om te monitoren hoeveel en welke toestellen al op Windows 10 draaien. Op vandaag is dat ongeveer een derde van onze toestellen.”

Duidelijke communicatie, professionele begeleiding

Toen BekaertDeslee besliste om SCCM in te zetten voor het beheer van het pc-park, vond het bedrijf in Savaco een geschikte partner om het project uit te voeren. “Het plan van aanpak dat we van Savaco ontvingen beschreef in detail elk aspect van het project, maar was tegelijk zeer overzichtelijk. Met die informatie wisten we meteen waar we aan toe waren, en dat gaf voor ons de doorslag om met Savaco in zee te gaan”, vertelt Pieterjan.

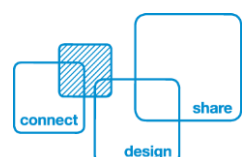
“Het plan van aanpak dat we van Savaco ontvingen beschreef in detail elk aspect van het project, maar was tegelijk zeer overzichtelijk. Met die informatie wisten we meteen waar we aan toe waren, en dat gaf voor ons de doorslag om met Savaco in zee te gaan.”

Pieterjan Donck, IT Infrastructure Manager BekaertDeslee

Ook de ervaring en professionele werkwijze van de Infrastructure Engineers bij de uitrol van SCCM, wordt geapprecieerd: “De installatie zelf is vlot verlopen en ook op vandaag doen we regelmatig beroep op de SCCM-expertise van het Savaco-team.”

Langlopend traject met ruimte voor uitbreiding

BekaertDeslee maakt ondertussen ruim twee jaar gebruik van SCCM. Pieterjan Donck is tevreden over de vele mogelijkheden van de tool, maar wil ook nuanceren. “SCCM is een knap product”, bevestigt hij, “maar je moet wel bereid zijn om er de nodige tijd in te investeren. Er worden dagelijks nieuwe updates gereleased voor onze applicaties – dit moet dan ook nauwgezet opgevolgd kunnen worden. Bovendien vergen alle updates en installaties flink wat tijd voor voorbereiding en testing. SCCM vraagt





IT's about impact

klant aan het woord:
| BekaertDeslee |

dus wel de nodige opvolging en continuïteit. Bij BekaertDeslee is dat niet altijd mogelijk, gezien onze eerder beperkte IT-afdeling.”

Toch wil Pieterjan het gebruik van SCCM verder uitbreiden. Voor BekaertDeslee kan je bij SCCM dan ook moeilijk spreken over een project. Veeleer maakt de tool deel uit van een uitgebreid traject in de richting van een geconsolideerd hardware- en applicatiebeheer. “Ik wil inderdaad graag verder gaan op het vlak van het beheer van toestellen en ook aan asset management doen. Zo willen we inzicht verwerven in welke randapparatuur zoal door de medewerkers over alle sites heen gebruikt wordt. Dat gaat dan over smartphones of tablets waarvan we nu al een groot deel beheren met SCCM, maar ook over accessoires zoals headsets, bijvoorbeeld. Ook met het beheer van licenties willen we nog verdere stappen zetten. Ten slotte blijft ook SCCM zelf evolueren. Ook hier blijven we de nieuwigheden op de voet volgen.”

|Vragen?|

Indien u nog vragen heeft over dit specifieke project of indien u meer informatie wenst over hoe Savaco kan helpen om uw IT-doelstellingen te realiseren, aarzel niet om vrijblijvend contact op te nemen met Fries Vandendriessche (fries.vandendriessche@savaco.com; 056 26 03 10).

Meer info: www.savaco.com

