



IT's about impact

klant aan het woord:
| B2Ai |

Architectenbureau B2Ai kiest voor het Savaco datacenter als IT-uitvalsbasis

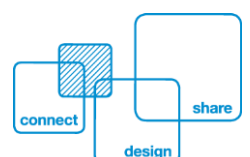


© TV AAPROG - BOECKX. - BURO II & ARCHI+I

Vlot en efficiënt kunnen samenwerken aan grensverleggende architectuurprojecten vereist een performante ICT-omgeving.

“IT wordt nog belangrijker, complexer en evolueert almaar sneller. Het is daarom haast noodzakelijk om uit te besteden aan een partner die de expertise heeft en waarmee het goed samenwerken is”, zegt Geert Blervacq, architect en partner van B2Ai, een groot Belgisch architectenbureau.

Ze beslisten in 2014 om hun IT-infrastructuur en computerapplicaties onder te brengen in het datacenter van IT-dienstverlener Savaco in Kortrijk. Sindsdien hebben ze geen uitval meer en kunnen de architecten en ingenieurs onderweg en van op kantoor in Roeselare, Gent, Lille en Brussel altijd en overal samenwerken aan grote bestanden, ook met klanten en partners.





IT's about impact

klant aan het woord:
| B2Ai |

Verouderde servers en stroomuitval

“Na de fusie van BURO II en ARCHI+I in 2011 stonden de belangrijkste servers in een lokaal van onze vestiging in Roeselare”, schetst Geert Blervacq de oorspronkelijke situatie. “Ze eisten veel onderhoud en waren langzaam aan vernieuwing toe. Tekenpakketten worden complexer en de bestanden zwaarder, waardoor we meer capaciteit en werkgeheugen nodig hebben.”

“In ons kantoor in Roeselare en in de straat viel de stroom vaak uit, waardoor ons computernetwerk ook uitviel. Onze noodstroomvoeding was daar niet op voorzien. Wanneer de elektriciteit uitviel, konden onze medewerkers in de verschillende kantoren niet verder met hun geplande werk. Wanneer een medewerker in Gent of Brussel een zwaar bestand opende dat op een server in Roeselare stond, moest het snel laden. Dat was ook niet altijd het geval. Om al die redenen beslisten we de IT te vernieuwen en te opteren voor outsourcen. Onze IT-manager heeft nu meer ademruimte om zich op strategische projecten toe te leggen.”

Nuttige audit

“In februari 2014 vroegen we Savaco om een audit te maken van onze IT”, gaat Geert Blervacq verder. “Onze CFO kende Savaco en zo kwamen we in contact. De doorlichting toonde aan dat onze IT verouderd was en dat er in ons netwerk een open deur zat wanneer medewerkers er van buitenaf verbinding mee maakten. We kregen heldere informatie over wat goed en slecht was en hoe we ons konden organiseren om de IT te verbeteren.”

“Op basis van de audit vroegen we drie offertes, waaronder een aan Savaco. In juni 2014 tekenden we een contract met hen. Ze hadden met de audit ons vertrouwen gewonnen, maar we hebben hun offerte vergeleken met die van hun concurrenten. Ze hadden weinig tot geen ervaring in de grafische branche, maar wel met industriële tekenpakketten. Hun eigen datacenter, dat we bezochten, was een troef. Ze gingen extra datacenterruimte creëren in Brussel en hebben dat intussen gedaan.”

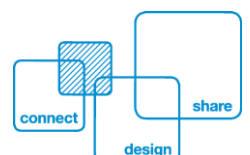
“Savaco biedt een brede waaier aan diensten aan. In 2016 willen we bijvoorbeeld ons SharePoint-platform vernieuwen en dan is het interessant dat we daarvoor ook een beroep kunnen doen op hen. Savaco's concurrenten waren jonger en boezemden minder vertrouwen in. Prijs was natuurlijk niet onbelangrijk in onze keuze maar we wilden vooral een bedrijfszekere IT. Na de voorstellen inhoudelijk en technisch te hebben beoordeeld, was Savaco voor ons de best geschikte partner.”

| Wie is B2Ai? |

B2Ai is een multidisciplinair bureau met vijf interne afdelingen: architectuur, stabiliteit, technieken, interieurdesign en tot slot ruimtelijke planning en landschapsarchitectuur (stedenbouw). Het bedrijf heeft 120 medewerkers en vestigingen in Roeselare, Gent en Brussel. De onderneming is het resultaat van de fusie in 2011 van BUROII & ARCHI+I.

www.b2ai.com

B2Ai Human Centered
Architecture



Transitie naar de Cloud

“Savaco bracht in kaart wat op welke server stond en migreerde de applicaties en gegevens naar nieuwe servers in hun datacenter, zonder dat onze medewerkers daar last van hadden. Op een paar maanden tijd stond alles op servers in de cloud: file-, print-, Exchange-, SharePoint- en domain controller-servers. Ook de back-up is nu goed geregeld. Medewerkers die mobiel werken, hebben met Citrix beveiligde toegang tot onze gegevens en programma's zoals 3D-software, Adobe InDesign, Autocad en onze software voor uurregistratie en boekhouding.”

“Pas wanneer er problemen zijn, merk je dat IT enorm belangrijk is geworden”, stelt Geert Blervacq. “Bijna 70% van onze medewerkers werken permanent op een computer. Een tekenpakket is nog de enige manier om een plan te verwerken of te printen. De tekenafel is voltooid verleden tijd. Van onze omzet besteden we 7% aan IT. Een paar jaar geleden was dat 5%. Die hogere uitgaven zijn niet te wijten aan de switch naar outsourcing, maar wel aan extra behoeften en het stijgende belang van IT.”

“Cloud computing is geen goedkoper model. De kostprijs is vergelijkbaar met de vorige situatie waarbij we alles zelf beheerden. Maar niet stilvallen is veel geld waard: als onze 120 medewerkers een uur niet kunnen werken, kost ons dat tienduizenden euro's.”

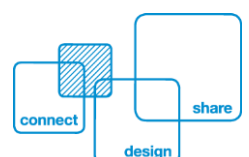
Geert Blervacq, architect en partner van B2Ai

“Cloud computing is flexibel. In 2014 hadden we 4 terabyte op onze eigen servers, een jaar later hadden we al 6 terabyte gegevensopslagruimte nodig. Als we morgen 6,5 of 5,5 willen, is dat in een cloud computing-model geen probleem. Bovendien ben je zeker dat hard- en software up-to-date zijn. Wat je vandaag installeert, is morgen bij wijze van spreken verouderd. Cloud computing is geen goedkoper model. De kostprijs is vergelijkbaar met de vorige situatie waarbij we alles zelf beheerden. Maar niet stilvallen is veel geld waard: als onze 120 medewerkers een uur niet kunnen werken, kost ons dat tienduizenden euro's. Met de cloud hebben we geen last meer van stroomuitval en hebben we geen eigen duur UPS-systeem meer nodig dat veel onderhoud vergde.”

Samenwerking met partners en klanten

“Nu kunnen we met andere architecten, ingenieurs, de bouwheer en aannemers samenwerken en tekenen aan een groot 3D-model dat we delen via ons tekenpakket. Als een klant daar om vraagt, kunnen we er snel op inspelen, wat zorgt voor klanttevredenheid. De open deur in ons netwerk is dicht, wat geruststellend is met het aantal mensen dat het van buitenaf gebruikt.”

“Tevreden klanten krijg je ook door tijdig zaken te leveren. Wij moeten al eens in het weekend iets afwerken en als de IT dan uitvalt, zorgt dat voor stress. Nu is dat uitgesloten. Bovendien kunnen we





IT's about impact

klant aan het woord:
|B2Ai|

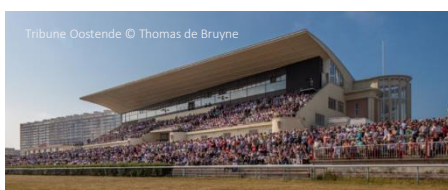
permanent, 24 op 7, terecht bij de helpdesklijn van Savaco met de garantie dat een probleem binnen de vier uur opgelost is.”

“Het aantal tickets voor IT-problemen is met 20% gedaald, wat duidt op meer stabiele IT. Het gaat niet meer om grote problemen, maar om iemand die even niet kan printen bijvoorbeeld. Je hebt ook mensen die graag eens naar IT bellen”, lacht Geert Blervacq.

Samenwerking met Savaco

“Bij Savaco werken mensen die verantwoordelijkheid krijgen en nemen. Ze hebben de nodige kennis in huis en weten waarover ze spreken. Men belt ons regelmatig om te horen of alles goed gaat. Er is maandelijks overleg en Savaco werkt proactief. Je moet als architectenbureau niet alles zelf willen beredderen. Een IT-dienstverlener is beter in staat om voor een goed werkend, veilig systeem in te staan. Zo kunnen we nu ook tegemoet komen aan de verwachtingen van jonge medewerkers, die met hun smartphones e-mail, Facebook en Twitter willen checken. Voor hen is dat belangrijk.”

“Als klant moet je ook je verantwoordelijkheid nemen, vind ik”, besluit Geert Blervacq. “Je moet je behoeften goed overbrengen, mee het project opvolgen en een aanspreekpunt zijn voor de IT-partner. Blijf actief betrokken. Een succesvol project is het gevolg van een goede wisselwerking. Na de migratie van onze IT-infrastructuur en applicaties naar Savaco willen we nog werk maken van een beter gebruik van SharePoint, videoconferenties en intranet. Ook hebben we recent een kantoor in het Franse Lille geopend en met cloud computing zijn we daar op IT-vlak volledig klaar voor.”



B2Ai werkte al een zeer brede diversiteit van kleine en grote architectuurprojecten uit.

|Vragen?|

Indien u nog vragen heeft over dit specifieke project of indien u meer informatie wenst over welke ICT-infrastructuur oplossingen en diensten Savaco aanbiedt, aarzel niet om vrijblijvend contact op te nemen met Benoit Claus (Benoit.Claus@savaco.com; 056/26.03.71).

Meer info: www.savaco.com

