

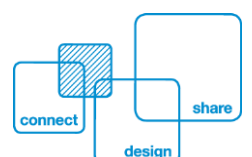
Libeert profiteert van een meer betrouwbare, veilige en stabiele IT-omgeving



Het inzetten op IT business continuity en het uitwerken van een disaster recover-plan was voor ICT-verantwoordelijke Danny Roussel een belangrijke stap in het groeitraject van Libeert.

Voor chocoladeproducent Libeert is een betrouwbare IT-omgeving erg belangrijk om de continuïteit te garanderen en de bedrijfsdoelstellingen te verwezenlijken. Daarom besloot het bedrijf uit Komen zijn IT-infrastructuur volledig te vernieuwen en het beheer ervan uit te besteden. Zo kan het zich volop concentreren op zijn kerntaken.

Libeert zat met een verouderd serverpark: meer dan de helft van de tien fysieke servers was dringend aan vervanging toe. Er was ook nood aan een nieuwe Exchange-server en aan een betrouwbaar disaster recovery-plan. Omdat de toenmalige IT-leverancier niet vertrouwd was met het implementeren van een dergelijke infrastructuur, deed Libeert een beroep op Savaco.





IT's about impact

klant aan het woord:
| LIBEERT |

Klaar voor de toekomst

Savaco installeerde vier ESX-servers die verspreid staan over twee datacenters bij Libeert. Het aantal fysieke servers is dus meer dan gehalveerd. Danny Roussel, ICT-verantwoordelijke bij Libeert: “We werken in een Storage Area Network (SAN)-omgeving en met gevirtualiseerde servers. Als een fysieke server uitvalt, zorgt de geclusterde setup dat alle virtuele machines blijven werken en nemen die virtuele servers alles over. Dat zorgt voor een zeer grote bedrijfszekerheid. Doordat we werken met twee ontkoppelde, volwaardige datacenters hebben we eveneens een betrouwbare disaster recovery-procedure. Zelfs in noodsituaties zoals bijvoorbeeld een brandincident kunnen we toch gewoon doorwerken. Dat was vroeger niet het geval. Onze IT-infrastructuur is klaar voor de toekomst en is vlot uit te breiden. Ik heb nu ook een gerust gemoed omdat ik weet dat alles perfect functioneert.”

“We hebben verschillende IT-spelers met elkaar vergeleken. Savaco stak er met kop en schouders boven uit. Hun aanpak toonde al in de aanvangsfase een grote maturiteit.”

Danny Roussel, ICT-verantwoordelijke Libeert

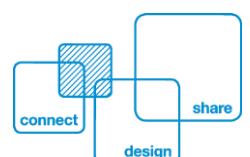
Hoge bedrijfszekerheid in productieomgeving

Libeert heeft hoge productiepieken in bepaalde seizoenen. Als de informatica op zo'n moment niet beschikbaar is, heeft de producent een groot probleem. “Onze productieprocessen en administratieve taken worden ondersteund door ons SAP ERP-systeem. Als dat systeem uitvalt, kunnen we niet meer werken. IT is dus zeer belangrijk voor een bedrijf als Libeert. Zelfs ons mailsysteem is voor onze mensen onmisbaar. Om die reden wilden we een partner die met ons meedacht en ons verschillende mogelijkheden kon voorstellen”, aldus Roussel.

| Wie is Libeert? |

Libeert is een Belgisch familiebedrijf dat al meer dan negentig jaar ervaring heeft in de productie van Belgische chocolade. Het bedrijf werd opgericht in 1923 en is nu in handen van de vierde generatie. Vandaag is de onderneming goed voor een omzet van ongeveer 35 miljoen euro en een jaarlijkse productie van meer dan 5.000 ton chocolade. Ook in het buitenland is de firma sterk actief: de producten worden wereldwijd verdeeld.

www.libeert.com



Operationele efficiëntie

Het IT-project bij Libeert draaide hoofdzakelijk rond business continuity en disaster recovery, maar de operationele efficiëntie speelde ook een grote rol. “Ik hoef mijn tijd niet langer te besteden aan louter operationele zaken. Dankzij de nieuwe infrastructuur zijn er sowieso weinig incidenten, en de experts van Savaco staan nu in voor het operationele beheer. Daardoor kan ik 90% van de tijd die ik vroeger aan operationele taken besteedde, gebruiken voor andere taken. Ik kan mij nu dus volledig focussen op interne projecten met meer toegevoegde waarde voor ons bedrijf. Met eventuele problemen kunnen we altijd bij Savaco terecht. Ondertussen blijven onze systemen in prima conditie dankzij regelmatige interventies van het Savaco operational services team. We denken ook al aan uitbreiding, zoals bijvoorbeeld de integratie van SharePoint. We hebben de verschillende mogelijkheden al bekeken met de mensen van Savaco.”

Totaalproject verzekert continuïteit

Libeert contacteerde verschillende IT-spelers. Danny Roussel: “We hebben die grondig met elkaar vergeleken, Savaco stak er met kop en schouders boven uit. Hun aanpak toonde al in de aanvangsfase een grote maturiteit. Ze stelden ons verschillende mogelijkheden voor en dachten echt met ons mee. Ze beperkten zich ook niet tot één voorstel, maar ze toonden ons verschillende opties, elk met hun voor- en nadelen.”

In eerste instantie was Libeert niet van plan om de infrastructuur zo grondig aan te pakken. “We wilden wel alles vernieuwen en virtualiseren, maar het disaster recovery-plan dat Savaco voorstelde, hadden we niet meteen in gedachten. Dankzij Savaco hebben we het belang daarvan voor ons productiebedrijf ingezien en hebben we gekozen voor een doorgedreven vernieuwing. Het kostenplaatje ligt iets hoger, maar als de productie stilvalt dan is de financiële impact natuurlijk nog veel groter. Dergelijke risico's kan je je als bedrijf niet meer permitteren.”



Sinds 1923 maakt Libeert premium Belgische chocolade. Vandaag produceren ze meer dan 5.000 ton chocolade per jaar.

Succesvolle samenwerking met ervaren team

Bij de aanvang van het IT-project hebben de experts van Savaco eerst een gedetailleerde planning opgemaakt, rekening houdend met de seizoenspieken die eigen zijn aan het productiebedrijf. “De implementatie zelf is zeer vlot verlopen. In een tweetal maanden was alles afgerond. Het project is ook binnen het afgesproken budget en binnen de vooropgestelde tijd opgeleverd. Savaco heeft ons in de offertefase een volledige uitgebreide projectraming bezorgd waarin alles in detail stond beschreven. Tijdens het project werd regelmatig geëvalueerd of alles nog volgens plan verliep”, zegt Roussel.

“De projectleider bij Savaco heeft het volledige project gecoördineerd. Hij was ook ons eerste aanspreekpunt en zorgde voor een correcte communicatie met alle betrokken partijen. Die samenwerking is zeer vlot verlopen. Het was en het is nog steeds een plezier om samen te werken met de experts van Savaco”, besluit Danny Roussel.



Als IT-verantwoordelijke kan Danny Roussel zich nu vooral focussen op het optimaliseren van de bedrijfsprocessen.

| Vragen? |

Indien u nog vragen heeft over dit specifieke project of indien u meer informatie wenst over welke ICT-infrastructuur oplossingen en diensten Savaco aanbiedt, aarzel niet om vrijblijvend contact op te nemen met Ben Apers (Ben.Apers@savaco.com; 056/26.03.27).

Meer info: www.savaco.com

