

SharePoint-project bij Metagenics snel terugverdiend

<p>MetaRelax® Bij stress-situaties en vermoeidheid. Goed voor de spieren.</p> 	<p>Probiotiol® plus Darmfunctie. Weerstand</p> 	<p>Probiotiol® duo Normale stoelgang. Weerstand.</p> 
<p>Similase® TOTAL Ondersteunt de vertering op een natuurlijke manier.</p> 	<p>CurcuDyn® Gezonde gewrichten, kraakbeen en pezen</p> 	<p>Vitamine D Immuunsysteem. Behoud van sterke botten.</p> 

Het Oostendse Metagenics Europe, één van de sterkst groeiende OTC-bedrijven in België, ontwikkelt én produceert voedingssupplementen. Enkele van hun bekende merken zijn o.a. MetaRelax, Probiotiol, Similase en Eskimo.

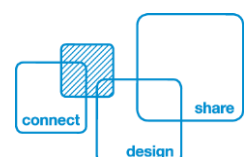
Begin 2013 is Metagenics in Oostende, een producent van voedingssupplementen, gestart met de invoering van SharePoint. Twee jaar later had het project al ruim twintigduizend euro meer opgebracht dan het gekost had. Reden: volgens een conservatieve raming winnen minstens vijftig medewerkers van Metagenics elke dag vijf minuten dankzij SharePoint. "Ons project levert vanaf 2015 nog meer op", zegt Willy Vercruyse, de ICT-directeur van Metagenics voor Europa.

Begin samenwerking

Savaco is sinds eind 2009 de server- en netwerkleverancier van Metagenics. De samenwerking begon met de vervanging van de servers. Savaco installeerde er drie nieuwe waarop een vijftiental virtuele servers draaien. "Het virtualisatieproject is goed verlopen", zegt Willy Vercruyse. "Er waren geen onderbrekingen." Ondertussen werd ook een business continuity oplossing over twee datacenters heen succesvol geïmplementeerd.

Vier noden

"Eind 2012 gingen we dan met Savaco praten over SharePoint", gaat Willy Vercruyse verder. "We beseften dat SharePoint ons kon helpen met vier zaken die we graag wilden: centralisatie van documenten, goede zoekmogelijkheden naar en in documenten, zeker zijn van de juiste, laatste en goedgekeurde versie van een document, en op om het even welke plaats een makkelijke toegang tot documenten."





IT's about impact

klant aan het woord:
| METAGENICS EUROPE |

Selectie partner

“We bekeken ook twee andere leveranciers, maar kozen Savaco. Ze kenden ons al en we wilden vermijden dat verschillende ICT-leveranciers elkaar de schuld zouden geven van eventuele problemen. Door een grotere klant van Savaco te worden, rekenden we er ook op dat we een betere service zouden krijgen dan wanneer we een kleinere klant zouden zijn van verscheidene ICT-dienstverleners. We hadden voor de eerste twee jaar een budget vrijgemaakt en Savaco kon ons daarvoor leveren wat we vooropstelden. Vanaf 2015 daalt de jaarlijkse kost ook voor het onderhoud en het beheer van SharePoint.”

Afdelingen marketing en wetenschap

“In 2013 zijn eerst onze afdelingen marketing en wetenschap met SharePoint beginnen werken. Ze hadden veel belangrijke documenten die gestructureerd en gedeeld moesten worden. We hadden hun steun en die van het management, want SharePoint vult zich niet vanzelf. Het vergt een inspanning.”

“Tegelijk maakten we een nieuwspagina in SharePoint. Daarop kwamen foto's van een personeelsactiviteit, een aanwerving of geboorte. De pagina bevat links naar applicaties om verlof te vragen of ICT-problemen te melden. Zo raakten medewerkers vertrouwd met SharePoint.”

Metadata om sneller te zoeken

“We plaatsten op SharePoint standaardregistratieformulieren, die al gestructureerd waren. SharePoint was een aanleiding om komaf te maken met ongestructureerde en dubbele documenten die op verschillende plaatsen stonden. Het toevoegen van metadata maakte ze nog makkelijker opzoekbaar. Tegen de zomer van 2013 hadden we een hele weg afgelegd. Anderen vroegen om ook hen te helpen. Zo wou de afdeling administratie en financiën contracten centraliseren en opzoekbaar maken.”

“Een voordeel van SharePoint is dat je kunt linken met andere systemen, zoals onze ERP-toepassing Synchro Global. Je moet informatie niet dubbel invoeren en kunt die ook in SharePoint bekijken. Savaco koppelde beide applicaties.”

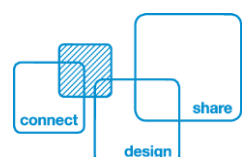
| Wie is Metagenics? |

Metagenics Belgium is de Europese poot van het Amerikaanse Metagenics, en ontwikkelt natuurlijke en doeltreffende voedingssupplementen die het resultaat zijn van wetenschappelijk onderzoek. Ze helpen mensen om gezond te leven. De onderneming produceert ruim 900 voedingssupplementen, waaronder vitamines en producten die zorgen voor een betere weerstand, vertering en omgang met stress. Ze zijn in België te koop bij de apotheek. De productie voor Europa gebeurt in Oostende. Daar werken 145 mensen. In 2014 bedroeg de omzet van Metagenics Europe 27 miljoen euro.



Genetic Potential Through Nutrition

www.metagenics.eu





IT's about impact

klant aan het woord:
| METAGENICS EUROPE |

Actuele verkooprapporten

“Begin 2014 begonnen we de rapporteringmogelijkheden van SharePoint te gebruiken”, zegt Willy Vercruysse. “Nu kunnen we verkooprapporten maken met de informatie die we willen zien. Je kunt erin doorklikken voor gedetailleerdere informatie. Actuele rapporten maken snel bijsturen mogelijk.”

“We zijn tevreden over Savaco en bevelen hen aan. We bereikten wat we vooropstelden en overschreden het uitgetrokken budget en de afgesproken timing niet.”

Willy Vercruysse, ICT-directeur Metagenics Europa

“In 2014 heeft Savaco ons ook geholpen om workflows te maken voor documenten die verschillende fases en goedkeuringen moeten doorlopen. Zo doorlopen we veel stappen bij de ontwikkeling en samenstelling van producten alvorens we die verkopen. SharePoint geeft ons zekerheid dat we geen stappen overslaan of opnieuw moeten zetten.”

“In 2015 breiden we de bibliotheken, gegevens, rapporten en workflows in SharePoint uit. We plannen ook nog meer gebruik te maken van de mogelijkheden die SharePoint biedt om samen te werken.”

Tips voor een SharePoint-project

Willy Vercruysse besluit met drie tips voor bedrijven die aan een SharePoint-project beginnen. “Zorg voor de steun van het management en de medewerkers. Spreek met hen en stel vragen. Ten tweede: Zorg dat er per departement mensen zijn die instaan voor blijvende opvolging. En roep externe hulp in. Dat zorgt voor een andere kijk op zaken, het behoudt de focus en planning.”

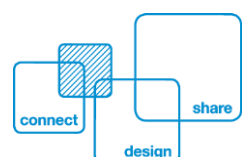
| Wat is Microsoft SharePoint? |



Microsoft SharePoint is een webgebaseerd communicatie- en collaboratieplatform. Het stelt organisaties in staat om de samenhang tussen mensen, processen en informatie te stroomlijnen waardoor iedereen betere en snellere beslissingen kan nemen.

Toepassingen: intranet/extranet | documentbeheer | BI & reporting

Meer info: <http://sharepoint.microsoft.com/nl-nl/Paginas/default.aspx>



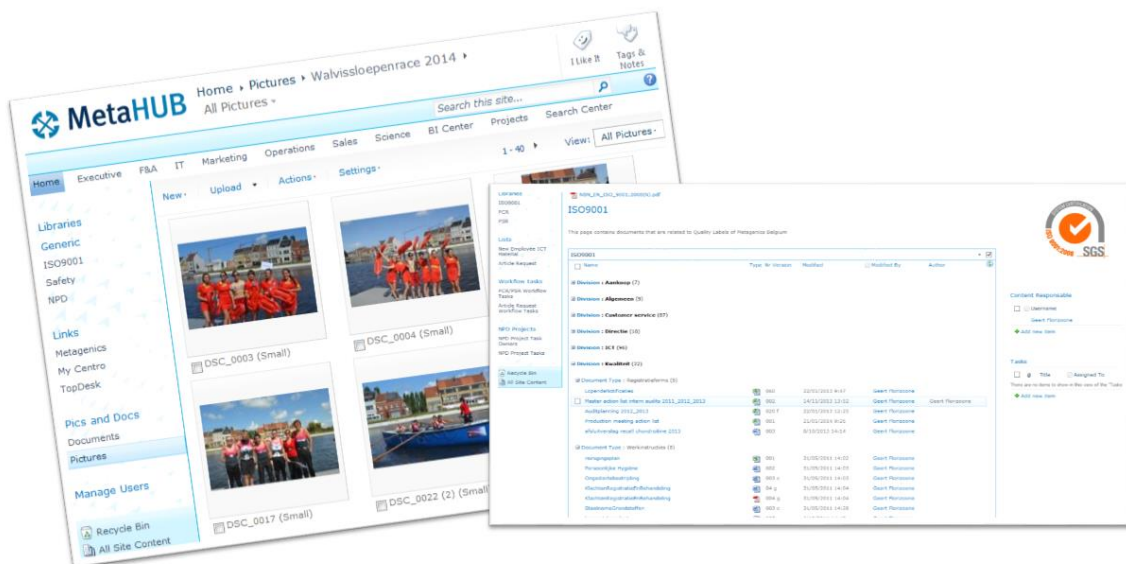


IT's about impact

klant aan het woord: [METAGENICS EUROPE]

“We zijn tevreden over Savaco en bevelen hen aan. We bereikten wat we vooropstelden en overschreden het uitgetrokken budget en de afgesproken timing niet. Savaco werkt planmatig en weet wat haalbaar is. Ze leverden inspanningen om de behoeften van ons bedrijf te begrijpen. Savaco staat in SharePoint al veel verder dan twee jaar geleden en heeft specialisten voor specifieke onderdelen, zoals het bouwen van workflows.”

“We zijn opgetogen over het traject dat we samen afgelegd hebben en dat we SharePoint hebben voor centraal toegankelijke en juiste informatie. Dat helpt om medewerkers te betrekken bij de firma en hen gemotiveerd te houden. Alleen al de tijd die onze meest intensieve SharePoint-gebruikers dagelijks winnen, maakt dit project de moeite waard. De komende jaren zal onze investering nog meer renderen door het grotere aanbod op SharePoint en het stijgende gebruik.”



SharePoint wordt bij Metagenics voor zeer uiteenlopende doelstellingen gebruikt. Van intranetplatform over centrale tool voor kwaliteitsbeheer t.e.m. smart reporting tool.

|Vragen?|

Indien u nog vragen heeft over dit specifieke project of indien u meer informatie wenst over hoe Microsoft SharePoint oplossingen uw bedrijf sneller en efficiënter kunnen laten werken, aarzel niet om vrijblijvend contact op te nemen met Bart Cosaert (Bart.Cosaert@savaco.com; 056/26.03.78).

Meer info: www.savaco.com

