

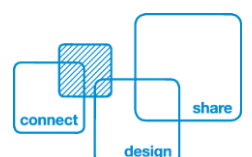
Oiltanking leidt rekruteringsproces in goede banen met Microsoft SharePoint



Voor een bedrijf in volle expansie als Oiltanking zijn aanwervingen dagelijkse kost. De drie Belgische vestigingen van deze wereldspeler in opslag van olie, chemicaliën en gas, schrijven per jaar zo'n 40 vacatures uit. Om de administratie en het goedkeuringsproces dat daarbij komt kijken in goede banen te leiden, koos de Belgische personeelsdienst voor Microsoft SharePoint. De snelle inzetbaarheid en de flexibiliteit van het platform waren doorslaggevend bij deze keuze. Rob De Donder, Regional HR Management System Coordinator, vertelt hoe dit werd aangepakt.

Nood aan vlotter rekruteringsproces

Vanuit Antwerpen coördineert het Belgische HR-team de personeelszaken voor de drie Belgische sites van Oiltanking. De huidige groei van het bedrijf vertaalt zich voor de HR-dienst in een groot aantal aanwervingen. "Dat zorgt voor een enorme administratieve druk", vertelt Rob De Donder. "Bij iedere aanwerving hoort immers een heel proces, waarbij verschillende mensen hun toestemming moeten geven: van het uitschrijven van een nieuwe vacature over het selecteren van interessante cv's en motivatiebrieven tot het opstellen van een contractvoorstel. Tot voor kort kwamen bij dit proces heel wat Excel-sheets en e-mails kijken, vooral bij het rapporteren aan leidinggevendenden."



Dus werd er gezocht naar een tool om het hele rekruteringsproces vlotter te doen verlopen. “We wilden een systeem uitwerken om sollicitaties op een betrouwbare, integere manier te verwerken. Het moest toelaten om vlot de nodige communicatie op te zetten met leidinggevendenden, en we wilden met dezelfde tool ook een aantal processen, zoals goedkeuringen, automatiseren”, vertelt De Donder.

“Omdat de ontwikkeling van een wereldwijd Oiltanking HR-Managementsysteem nog lopende is, zochten we naar een lokale oplossing voor onze eigen Belgische sites”, legt De Donder uit. “We kozen ervoor om met SharePoint een tool uit te werken, aangezien we al eerder met dit samenwerkingsplatform geëxperimenteerd hadden. Savaco werd ons als partner in dit project aangeraden door de collega’s van ICT, die al langer met het Kortrijkse IT-bedrijf samenwerken.”

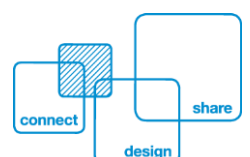


|Wie is Oiltanking?|

Oiltanking is het tweede grootste onafhankelijke opslagbedrijf voor olie, gas, bulk en chemicaliën ter wereld. Het van oorsprong Duitse bedrijf heeft 79 sites verspreid over 24 landen, waarvan drie terminals in België. Dankzij hun ligging vlakbij enkele grote spelers in de petrochemische industrie specialiseren Oiltanking Stolthaven Antwerpen en Oiltanking Antwerp Gas Terminal zich in de opslag van chemische en petrochemische producten en gassen. Oiltanking Gent is dan weer een uitvalsbasis voor de verdeling van chemicaliën en biobrandstoffen in heel Europa.

The Oiltanking logo features the word "Oiltanking" in a bold, sans-serif font. The "Oil" is in black and the "tanking" is in red.

www.oiltanking.com



Rekruteringsproces van begin tot einde in kaart gebracht

Om te weten te komen welke informatie zoal op het SharePointplatform gecentraliseerd moest worden, bracht Savaco samen met het team van Oiltanking het rekruteringsproces grondig in kaart. Hierbij werd duidelijk gedefinieerd welke mensen goedkeuring moeten geven bij elke stap in het proces. Op basis daarvan werd een proof-of-concept uitgewerkt die door Oiltanking eerst uitgebreid werd getest en daarna volledig werd uitgerold voor de drie Belgische sites.

Het systeem leidt het volledige rekruteringsproces, van begin tot einde, in goede banen. In een eerste stap regelt een goedkeuringsworkflow het vrijmaken van de nodige budgettaire ruimte om iemand aan te werven. Eens dit gebeurd is, wordt een vacature opgesteld, goedgekeurd en gepubliceerd. Via een Nintex formulier dat gekoppeld is aan de vacature op de website van Oiltanking, kunnen kandidaten online solliciteren en hun cv achterlaten. Die informatie komt automatisch op het SharePointplatform terecht, in de correcte omgeving voor deze specifieke vacature. Vervolgens wordt het hele selectieproces stap voor stap doorlopen, totdat één kandidaat wordt geselecteerd en een contractvoorstel krijgt aangeboden. “Al deze informatie wordt overzichtelijk samengebracht op SharePoint”, vertelt De Donder. “Daar kunnen wij vanuit HR alle vacatures opvolgen, maar ook de teamleiders van het departement waar iemand wordt aangeworven, kunnen voor hun specifieke vacatures steeds cv’s doornemen, de laatste status bekijken, enzovoort.”

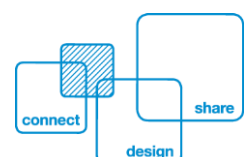
“Oiltanking België doorgaat een belangrijke groeifase, met als gevolg een enorme overload voor onze HR-dienst. We hadden twee keuzes om daar iets aan te doen: ofwel extra personeel aanwerven voor de rekrutering, ofwel ons beter organiseren. We hebben gekozen voor dat laatste en dankzij SharePoint is ons dat aardig gelukt.”

Rob De Donder, Regional HR Management System Coordinator Oiltanking

Tijds winst en vlottere communicatie

Het nieuwe SharePointplatform is nu enige tijd up-and-running en zorgt voor heel wat tijds winst bij de HR-dienst én een vlottere communicatiestroom tussen HR en andere afdelingen. “Oiltanking België doorgaat een belangrijke groeifase, met als gevolg een enorme overload voor onze HR-dienst. We hadden twee keuzes om daar iets aan te doen: ofwel extra personeel aanwerven voor de rekrutering, ofwel ons beter organiseren. We hebben gekozen voor dat laatste en dankzij SharePoint is ons dat aardig gelukt”, aldus De Donder.

“Voordien moesten we alle informatie over kandidaten eerst zelf verwerken en pas daarna kon de nodige informatie worden doorgegeven aan de department managers die een open vacature hadden op hun dienst. Vandaag solliciteren kandidaten online via onze website en komen sollicitaties





IT's about impact

klant aan het woord:
|Oiltanking|

rechtstreeks op het platform terecht, in de specifieke omgeving voor die vacature. Alle informatie staat hierdoor meteen op een centrale plek, waartoe ook de department managers zelf toegang hebben. Voor ons betekent dit een stuk minder administratief werk én een snellere opstart van de aanwervingsprocedure. Onze department managers zijn dan weer heel wat zelfstandiger in het beheren van hun vacatures en vooral ook meer betrokken in het rekruteringsproces.”

Tevreden gebruikers

Ook de department managers zelf zijn tevreden met het nieuwe platform, vertelt De Donder. “Al is er altijd een minderheid van mensen die zich niet onmiddellijk comfortabel voelt bij een nieuw systeem. Vanuit HR hebben we wel alles gedaan om iedereen van in het begin mee te krijgen in het project. Bij de lancering van het SharePointplatform hebben we de nodige ondersteuning gegeven aan wie met het systeem moet werken, en stonden we stand-by voor alle vragen of problemen. Op die manier wilden we de uitrol zo vlot mogelijk laten verlopen bij alle stakeholders.”

Betrokken partner

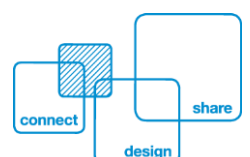
Over de samenwerking met Savaco is De Donder eenduidig: “Dat liep heel vlot. We hebben Savaco ervaren als een heel betrokken partner, die op geen enkel moment heeft geprobeerd om ons hun eigen manier van werken op te dringen. Van in het begin werd aandachtig geluisterd naar onze noden en zocht men een passend antwoord op onze specifieke behoeftes. Bij iedere stap in het project zorgde het Savaco-team er ook voor dat we de doelstelling en het plan van aanpak volkomen snapten. De persoonlijke benadering en de beschikbaarheid van Project Manager Kristof hebben we ten zeerste geapprecieerd.”

“SharePoint kan je volledig aanpassen aan de concrete noden van je organisatie. In ons geval was het platform dan ook de juiste oplossing om snel lokaal onze nood aan structuur in het rekruteringsproces op te lossen.”

Rob De Donder, Regional HR Management System Coordinator Oiltanking

Gewapend de toekomst in

Met het nieuwe SharePointplatform voor rekrutering is de HR-dienst van Oiltanking Belgium een goed georganiseerde speler binnen de Oiltanking groep. “Binnen de wereldwijde groep worden op vandaag weliswaar de voorbereidingen getroffen voor de implementatie van een corporate HR-Managementsysteem waarin ook rekrutering zal vervat zijn. Maar dit nieuwe systeem zal pas op middellange termijn wereldwijd worden uitgerold”, aldus De Donder. “Gezien de grote druk op onze





IT's about impact

klant aan het woord:
|Oiltanking|

HR-dienst wilden wij hierin toch sneller kunnen schakelen. Met SharePoint als betaalbare, flexibele en snel inzetbare oplossing, was dit mogelijk. In de meeste vestigingen kijkt men nu reikhalzend uit naar de komst van de nieuwe tool. Wij hebben dankzij SharePoint nu al ons rekruteringsproces in goede banen geleid.”

De Sharepointtool werd snel en volledig op maat van de HR-dienst opgezet, met behulp van een combinatie van standaardcomponenten en SharePoint best practices. De flexibiliteit en veelzijdigheid van SharePoint wordt bij Oiltanking dan ook gezien als de grootste troef van het platform. “SharePoint kan je volledig aanpassen aan de concrete noden van je organisatie. In ons geval was het platform dan ook de juiste oplossing om snel lokaal onze nood aan structuur in het rekruteringsproces op te lossen. Zo zijn we gewapend voor de nabije toekomst.”

|Vragen?|

Indien u nog vragen heeft over dit specifieke project of indien u meer informatie wenst over hoe Savaco kan helpen om uw IT-doelstellingen te realiseren, aarzel niet om vrijblijvend contact op te nemen met Bart Cosaert (bart.cosaert@savaco.com; 056 26 03 10).

Meer info: www.savaco.com

