

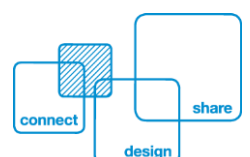
## HSSE-afdeling Oiltanking kiest voor Power BI om meer inzicht te verwerven in veiligheidsbeleid



Bij Oiltanking is *Safety First* geen holle slogan. De Gentse vestiging van deze wereldspeler in de opslag van olie, gas, bulk en chemicaliën beheert ca. 100 tanks, goed voor 1 miljoen m<sup>3</sup> meestal gevaarlijke stoffen. Logisch dus dat de veiligheid van zowel het personeel als de omgeving de hoogste prioriteit krijgt. Om de gegevens die het rond veiligheid verzamelt, beter te visualiseren, doet Oiltanking een beroep op Microsoft Power BI. Savaco ondersteunde hen bij het opzetten van de verschillende dashboards.

### Meer inzicht voor een veilige omgeving

“De HSSE-afdeling van Oiltanking heeft als doelstelling een echte veiligheidscultuur op te bouwen in het bedrijf”, vertelt Geert Heye, HSE Manager bij Oiltanking Gent. “Het groeiproces dat we hiervoor doorlopen, omvat verschillende stadia: van eerder reactief omgaan met veiligheid tot een cultuur waarbij risico’s proactief vermeden worden en veiligheid op een natuurlijke manier is ingebed in alle bedrijfsprocessen. Om tot die veiligheidscultuur te komen, willen we meer inzicht verwerven in de risico’s en de incidenten op onze sites. Incidenten en risico’s worden bij ons al jaren geregistreerd, maar we wilden uit die gegevens meer kunnen halen. Daarom gingen we een tijd geleden op zoek naar





IT's about impact

klant aan het woord: [Oiltanking]

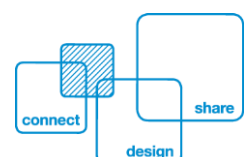
een tool waarmee we die incidenten, risico's en onveilige situaties overzichtelijk kunnen visualiseren, zodat we betere beslissingen kunnen nemen om risico's terug te dringen."

"We gingen met deze vraag te rade bij onze IT-partner Savaco, met wie onze collega's van HR eerder al samenwerkten voor het stroomlijnen van ons rekruteringsproces", gaat Geert verder. "In Power BI vonden we een geschikte tool om onze gegevens op een duidelijke manier te visualiseren. Samen met Savaco stelden we twee rapporten op waarmee we in één oogopslag kunnen zien hoe de zaken ervoor staan."

### HSSE Incident Databank: flexibele en overzichtelijke rapportering

Een eerste rapport vertrekt vanuit de HSSE Incident Databank van Oiltanking. Elk incident dat zich op één van de Oiltanking sites voordoet, wordt geregistreerd. Voor de site in Gent gaat het om meer dan 500 registraties per jaar. "Dat zijn gelukkig niet allemaal arbeidsongevallen, maar vooral onveilige situaties die zouden kunnen leiden tot ongevallen", vertelt Geert. "Een uitgetrapte sigaret, bijvoorbeeld, die ergens op de terreinen wordt aangetroffen, wordt meteen geregistreerd en is een signaal voor een onveilige situatie."

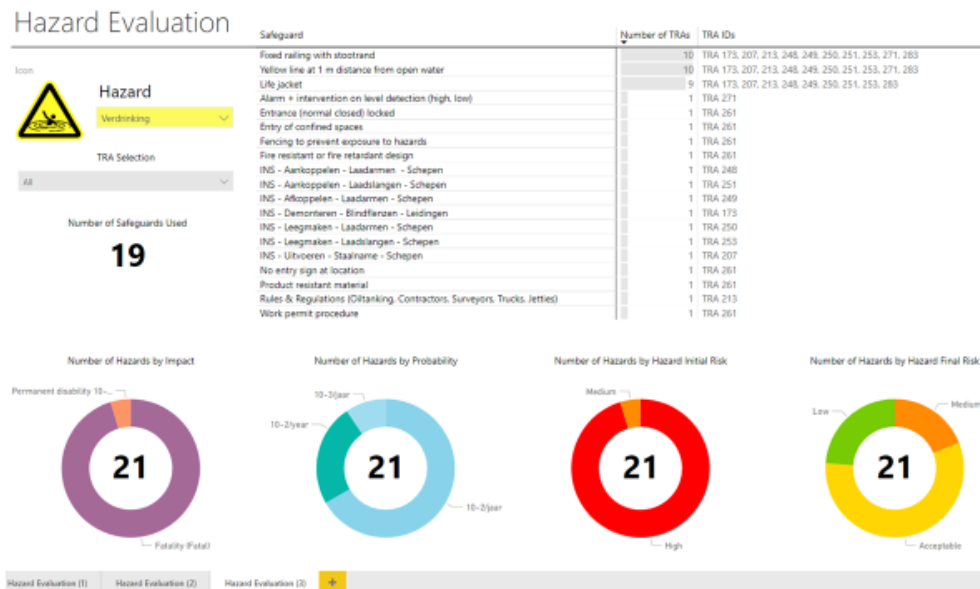
De incidenten worden gelogd in een IBM Notes databank die centraal wordt beheerd in het hoofdkantoor in Hamburg. Voor elk incident moet een formulier worden ingevuld dat meer dan 100 invulvelden bevat. De incidenten belanden dan in een platte lijst met weinig intelligentie. De database heeft wel wat rapporteringsmogelijkheden: bijvoorbeeld rond het aantal incidenten, waar ze zich hebben voorgedaan en hoe ernstig ze waren. Maar het Gentse HSSE-team wilde toch meer informatie sneller terugvinden. "Wij willen ook een beeld vormen van de opvolging van incidenten, wie de meeste incidenten rapporteert, of hoeveel tijd nodig is om de nodige preventie-acties op te zetten. Hiervoor is de bestaande rapportering ontoereikend", legt Geert uit. "Eerder hadden we al enkele tests uitgevoerd met een export van de data naar Excel, maar ook daar liepen we al snel vast. Met Power BI konden we met de hulp van Savaco wel snel een flexibele en overzichtelijke rapportering uitbouwen. Onder het motto 'Een beeld zegt meer dan 1000 woorden' kunnen we vandaag in één oogopslag zien hoe de zaken ervoor staan, en dat vanuit verschillende invalshoeken."



### Task Risk Analysis

Een tweede Power BI-rapport werd opgesteld rond de Task Risk Analysis rapporten die bij Oiltanking worden bijgehouden. Zo'n Task Risk Analysis (TRA) is een Excel-spreadsheet die wordt opgemaakt voor elke taak die op de site wordt uitgevoerd (een tank vullen, herstellingswerken, ...) en waarin telkens alle risico's worden opgesomd die met die bepaalde taak gepaard gaan (denk aan valgevaar, explosiegevaar, ...). Daarbij wordt telkens opgesomd welke acties moeten worden uitgevoerd om die risico's te verminderen.

In totaal heeft Oiltanking voor zo'n 150 taken een TRA omschreven. Maar ook hier wilde men een meer globaal inzicht verwerven over alle taken en risico's heen. Savaco creëerde hiervoor een Power BI rapport dat alle TRA's op een visuele manier samenbrengt en dat toelaat om een antwoord te vinden op vragen als 'welke risico's komen over alle taken heen het meest voor?', 'welke preventieve actie zou het meeste effect hebben?' en 'hoe evolueert het globale risico?'.

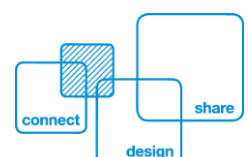


### Wie is Oiltanking?



Oiltanking is het tweede grootste onafhankelijke opslagbedrijf voor olie, gas, bulk en chemicaliën ter wereld. Het van oorsprong Duitse bedrijf heeft 79 sites verspreid over 24 landen, waarvan drie terminals in België. Dankzij hun ligging vlakbij enkele grote spelers in de petrochemische industrie specialiseren Oiltanking Stolthaven Antwerpen en Oiltanking Antwerp Gas Terminal zich in de opslag van chemische en petrochemische producten en gassen. Oiltanking Gent is dan weer een uitvalsbasis voor de verdeling van chemicaliën en biobrandstoffen in heel Europa.

[www.oiltanking.com](http://www.oiltanking.com)



## Cocreatie

Belangrijk bij het opzetten van deze Power BI-rapporten was de goede samenwerking tussen Savaco, die de rapporten creëerde, en de mensen van Oiltanking, die met hun kennis van interne processen konden aangeven welke inzichten ze wilden destilleren uit de bestaande databases. “We kunnen eigenlijk spreken van een cocreatietraject. We brachten onze eigen proceskennis samen met de technologische kennis van het Savaco-team en kwamen zo vlot tot het beoogde resultaat. Dat resultaat kwam er bovendien al in enkele dagen tijd”, aldus Geert. “Daarnaast kregen we van Savaco ook een uitgebreide kennisoverdracht, zodat wij met het HSSE-team zelf de nodige aanpassingen en uitbreidingen kunnen voorzien.”



“We kunnen eigenlijk spreken van een cocreatietraject. We brachten onze proceskennis samen met de technologische kennis van het Savaco-team en kwamen zo vlot tot het beoogde resultaat. Dat resultaat kwam er bovendien al in enkele dagen tijd.”

Geert Heye, HSSE Manager Oiltanking



IT's about impact

klant aan het woord:  
|Oiltanking|

## Gerichtere acties dankzij meer inzicht

Power BI geeft Oiltanking vandaag een helder overzicht en meer inzicht in de incidenten en risico's in het bedrijf. "Dit laat ons toe om makkelijker en sneller gerichte acties te ondernemen om incidenten in de toekomst te vermijden", vertelt Geert. "Om nog meer inzicht te verwerven, hebben we ons gebruik van Power BI ook uitgebreid met enkele nieuwe rapporten rond toegangsbeveiliging en gezondheidsrisico's."

In de toekomst ziet Oiltanking nog wel meer mogelijke toepassingen met Power BI: "Ook andere afdelingen zouden met Power BI aan de slag kunnen gaan. Op operationeel vlak kunnen real-time dashboards ons heel wat inzichten bieden, en we willen ook de eerste stappen zetten in predictieve analyse, m.a.w. voorspellingen uitvoeren aan de hand van historische data. De kracht van Power BI werkt dus aanstekelijk."

---

## |Vragen?|

Indien u nog vragen heeft over dit specifieke project of indien u meer informatie wenst over hoe Savaco kan helpen om uw IT-doelstellingen te realiseren, aarzel niet om vrijblijvend contact op te nemen met Pieter Dekeyzer ([pieter.dekeyzer@savaco.com](mailto:pieter.dekeyzer@savaco.com); 056 26 03 65).

Meer info: [www.savaco.com](http://www.savaco.com)

