

Sioen zet technologie in om interne processen te verbeteren en te versnellen



Sioen, wereldmarktleider in technisch textiel, beschermende kledij en fijnchemicaliën, draagt innovatie hoog in het vaandel. Het beursgenoteerde Belgische bedrijf investeert niet alleen continu in onderzoek en ontwikkeling van hun producten, maar is ook steeds op zoek naar nieuwe manieren om medewerkers meer mogelijkheden te geven om hun job efficiënt uit te voeren. Technologie is hierbij een belangrijk hulpmiddel. Zo doet Sioen een beroep op Microsoft SharePoint. Dit platform werd initieel ingevoerd als document managementsysteem, maar groeide ondertussen uit tot een belangrijke tool die helpt om processen in verschillende afdelingen efficiënter te doen verlopen. Daarnaast werd ook de draadloze netwerkinfrastructuur in verschillende vestigingen van Sioen recent vernieuwd om verdere innovaties op de werkvloer mogelijk te maken. Om beide technologieën optimaal in te zetten, werkt Sioen nauw samen met Savaco.

SharePoint: van puntoplossingen naar geïntegreerd platform

Toen Sioen een vijftal jaar geleden van start ging met SharePoint, werd het platform hoofdzakelijk ingezet om specifieke vragen binnen verschillende afdelingen op te lossen. CIO Philip Van Hoorick aan het woord: “Met de eerste toepassing die we met SharePoint uitwerkten, wilden we onze interne financiële rapportering efficiënter doen verlopen door documenten centraal te beheren. Daarna creëerden we binnen SharePoint nog enkele specifieke puntoplossingen voor onder andere de R&D- en de kwaliteitsafdeling. Na verloop van tijd wilden we al deze puntoplossingen, die tot dan toe eigenlijk aparte eilanden vormden, samenbrengen in één platform dat doorheen de organisatie gedeeld kon worden. Dat deden we door er een intranet over te plaatsen. Van daaruit zijn alle verschillende applicaties toegankelijk, en wordt daarnaast ook bedrijfsnieuws gedeeld met collega’s in onze verschillende sites.”

Sindsdien groeide SharePoint verder uit tot een geïntegreerd document managementplatform en werd het bovendien uitgebreid met verschillende handige add-ons. “We maken steeds meer gebruik van Nintex Forms en Workflows om tijdrovende processen te automatiseren. Hiermee gieten we onder andere aanvraagprocedures in een geautomatiseerde workflow waarbij de nodige documenten gegenereerd en beheerd worden binnen SharePoint”, aldus Philip. “Processen die op deze manier al werden geoptimaliseerd, zijn bijvoorbeeld asset requests, aanvragen van productfoto’s door Product Management, procedures om nieuwe leveranciers aan te maken, enzovoort.”

“Daarnaast zetten we ook een belangrijke integratie op tussen SharePoint en ons ERP-systeem SAP”, gaat Philip verder, “Ieder document dat door SAP wordt gegenereerd, wordt nu automatisch opgeslagen in SharePoint. Zo creëerden we een centrale plaats voor alle SAP-documenten (aan- en verkoopfacturen, orders, leveringsbonnen, ...) die toegankelijk is voor iedereen die deze documenten nodig heeft.”

Tijdswinst dankzij single source of truth

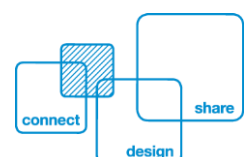
Het SharePointplatform biedt voor Sioen heel wat voordelen, legt Philip uit. “Als centraal platform voor documenten biedt SharePoint ons een *single source of truth*: wie een document opent binnen SharePoint, weet dat hij/zij hiervan de recentste versie in handen heeft.”

Wie is Sioen?

SIOEN

Het Belgische beursgenoteerde Sioen is wereldmarktleider in gecoat technisch textiel en hoogwaardige beschermkleding. De 3 divisies die het bedrijf omvat (technisch textiel, beschermkleding en fijnchemicaliën) hebben samen een omzet van zo’n 500 miljoen euro. Sioen is wereldwijd actief met 25 productiesites, 13 verkoopkantoren en in totaal meer dan 4500 werknemers. In de hoofdzetel in Ardoeie werken 300 medewerkers.

www.sioen.com





IT's about impact

klant aan het woord:
|Sioen|

“Daarnaast zorgt het werken met automatische workflows ervoor dat er op een uniforme manier gewerkt wordt en dat de doorlooptijd van heel wat processen significant vermindert. Voorheen werd soms erg lang gewacht op een goedkeuring of een antwoord via e-mail. Bovendien was vaak niet alle informatie meteen ter beschikking, wat zorgde voor heel wat iteraties en zelfs kon leiden tot fouten. Nu zorgen formulieren en workflows ervoor dat alle nodige informatie voor een aanvraag meteen wordt ingevuld en dat de aanvraag telkens naar de juiste persoon gaat. Voor de procedures die we op deze manier al automatiseerden, zien we de doorlooptijd met 50% dalen. Zo winnen onze medewerkers heel wat tijd terug!”

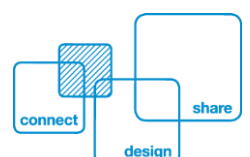
“Het werken met automatische workflows zorgt ervoor dat er op een uniforme manier wordt gewerkt en dat de doorlooptijd van heel wat processen significant vermindert. Voor de procedures die we op deze manier al automatiseerden, zien we de doorlooptijd met 50% dalen. Zo winnen onze medewerkers heel wat tijd terug!”

Philip Van Hoorick, CIO Sioen

Regelmatige dienstverlening voor continue verbetering

Het SharePointplatform bij Sioen blijft verder groeien. Vanuit de verschillende afdelingen komen regelmatig vragen en suggesties om bestaande toepassingen of workflows te optimaliseren of om nieuwe toepassingen te ontwikkelen. “Omdat we binnen SharePoint alsmaar nieuwe nuttige toepassingen bedenken, kan er continu gesleuteld worden aan het platform. Ook de gebruikers van de bestaande toepassingen komen regelmatig met suggesties voor verbeteringen naar ons toe. Dergelijke optimalisaties of toepassingen zijn meestal te klein om een echt project te noemen en vragen eerder een continue opvolging”, legt Philip uit.

Daarom doet Sioen een beroep op de *Improve & Accelerate* dienstverlening van Savaco. Elke week gaat Application Engineer Stig bij Sioen langs om kleine projecten uit te voeren. “Stig verdeelt zijn tijd tussen nieuwe ontwikkelingen enerzijds, en het uitbreiden en aanpassen van bestaande toepassingen anderzijds. Ook de SharePointgebruikers weten hem intussen te vinden en stellen hun vragen rechtstreeks aan hem”, aldus Philip, “Op die manier creëren we een zekere continuïteit in de opvolging van ons SharePointplatform. Tegelijk zorgt deze dienstverlening voor de nodige gemoedsrust: we weten dat we met vragen of problemen steeds bij Savaco terecht kunnen en hoeven niet telkens een offerte te vragen of een interventie door Savaco in te plannen. Ook het feit dat we met een vaste contactpersoon werken, is een troef. Stig kent ons en onze SharePointomgeving intussen erg goed en kan dus actief met ons meedenken en oplossingen aanreiken. Bovendien gaat hij bij elke aanpassing





IT's about impact

klant aan het woord:
|Sioen|

of uitbreiding volgens dezelfde aanpak tewerk, wat ook binnen ons SharePointplatform zorgt voor een consequente structuur.”

Vernieuwing draadloos netwerk in verschillende vestigingen

Naast de regelmatige dienstverlening voor SharePoint, doet Sioen ook een beroep op Savaco's netwerkexperts voor het uitrollen van een nieuwe generatie wireless access points in verschillende vestigingen van het bedrijf. “Onze legacy wifi-infrastructuur is aan vernieuwing toe. We besloten daarom om onze access points te vervangen door technologie van HPE Aruba en we gingen met Savaco in zee voor de concrete uitwerking van onze nieuwe wifi-infrastructuur”, vertelt Philip. “Aan de hand van de plannen van onze gebouwen voerde Savaco eerst een wireless site survey uit. Op basis daarvan werd bepaald waar we best welk type access points installeren. Daarna hielp Savaco ons ook met de configuratie en de setup van het systeem. Deze nieuwe wifi-omgeving is intussen al uitgerold in onze sites in Tunesië, Myanmar, Ardoorie en Moeskroen. In elk van deze sites is men alvast tevreden van het resultaat.”

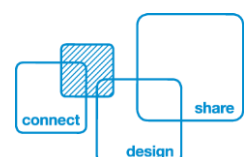
“Savaco's Improve & Accelerate diensten zorgen voor gemoedsrust: we weten dat we met vragen of problemen steeds bij Savaco terecht kunnen.”

Philip Van Hoorick, CIO Sioen

IT als enabler voor innovatie

De uitrol van een nieuwe wireless omgeving kadert in Sioens ruimere strategie waarin innovatie centraal staat. “Innovatie staat bij ons centraal, niet alleen bij het ontwikkelen van producten, maar ook in het optimaliseren van werkmethodes en het moderniseren van onze fabrieken”, legt Philip uit. “Zo willen we papieren documenten geleidelijk aan elimineren en vervangen door digitale informatie die we bijvoorbeeld via tablets beschikbaar kunnen maken op de werkvloer. Een voorbeeld van zo'n innovatie is de Coolbox, een stille ruimte te midden de weefmachines die als communicatie-hub shiftwissels vlotter doet verlopen en waar KPI's, snelheidsmeters en machinegegevens voortdurend zichtbaar zijn. Hiermee wonnen we trouwens een Factory of the Future Award. Om zo'n innovaties op poten te zetten, is een goede netwerkomgeving essentieel. De recente update van onze wireless infrastructuur past daarom perfect in dit kader.”

Ook het SharePointplatform past in Sioens ambitie om te blijven innoveren. In de toekomst wil Sioen dan ook verder inzetten op het stroomlijnen van processen en het borgen van kennis met behulp van SharePoint. “Om onze medewerkers de mogelijkheid te geven om continu bij te blijven binnen hun vakgebied en daarbuiten, organiseren we regelmatig interne opleidingen in de vorm van een Lunch & Learn sessie. Ook hiervoor willen we binnenkort SharePoint inzetten om via een workflow het aanvragen van zo'n interne opleiding vlotter te doen verlopen”, legt Philip uit. “En er staan nog enkele





IT's about impact

klant aan het woord:
|Sioen|

processen op het programma die we willen automatiseren: onze on-boardingsprocedure, aanvragen voor nieuwe materialen... We blijven dus inzetten op innovatie binnen onze interne processen, en daarvoor trekken we vanuit de IT-dienst graag mee aan de kar.”

|Vragen?|

Indien u nog vragen heeft over dit specifieke project of indien u meer informatie wenst over hoe Savaco kan helpen om uw IT-doelstellingen te realiseren, aarzel niet om vrijblijvend contact op te nemen met Sven Buysrogge (sven.buysrogge@savaco.com; 056 26 03 34).

Meer info: www.savaco.com

