

## TCR gaat voor wereldwijde beschikbaarheid met Microsoft Azure



Sinds TCR in 1999 begon met het verhuren van materieel om de grondoperaties op luchthavens te ondersteunen, onderging het bedrijf een spectaculaire groei. TCR telt vandaag bijna 1000 medewerkers en is aanwezig op 140 luchthavens in meer dan 18 landen. Om de IT-infrastructuur klaar te stomen voor verdere internationalisering, koos TCR samen met Savaco voor een migratie naar de publieke cloud van Microsoft Azure. Een boeiend traject waarover Dries Bertier, IT Director bij TCR, graag getuigt.

### IT-uitdagingen in een groeiende onderneming

“Anno 2015 stond TCR voor een aantal stevige uitdagingen met flink wat impact op het vlak van IT”, vertelt Dries Bertier, IT Director bij TCR. “Ons on-premise datacenter in Europa was aan vervanging toe. We waren toen net onze activiteiten in Azië gestart en merkten dat het ter beschikking stellen van workloads vanuit ons datacenter naar onze site in Maleisië, flink wat vertraging met zich meebracht. Gezien de verdere groeiplannen die we toen al hadden, zochten we daarom naar een manier om onze IT-infrastructuur en ons bedrijf te schalen van een Europese naar een globale omgeving.”



IT's about impact

klant aan het woord:

| TCR |

“We zochten naar een manier om onze IT-infrastructuur te schalen naar een globale omgeving.”

Dries Bertier, IT Director TCR

“Tegelijkertijd wilden we de ervaring van onze klanten met onze externe portalen optimaliseren en meer inzichten krijgen in onze IT-infrastructuurkosten”, gaat Dries verder. “We zochten ook een maximale bescherming tegen rampen, want daar zijn we in de luchtvaartsector sinds 9/11 heel gevoelig voor. Tot slot zochten we ook naar oplossingen om sneller te kunnen schakelen en, zoals in wel meer bedrijven, meer kunnen doen met minder.”

TCR werkte al lang samen met Savaco en vroeg voor deze uitdaging dan ook raad aan hun vaste IT-partner. Samen met Savaco besliste TCR om de stap te zetten naar Microsoft Azure. De hyperschaalbaarheid en het globale bereik van deze publieke clouddienst staan immers toe om latency door grote afstanden tot een minimum te herleiden, en is zo schaalbaar dat het de verdere groei van TCR perfect kan ondersteunen.

Concreet werd naar een hybride omgeving overgeschakeld. Het bestaande datacenter in Europa werd vernieuwd en met een Disaster Recovery oplossing in Azure aangevuld. Voor de sites in Azië werd geopteerd voor een volledige IaaS infrastructuur in Azure, meer bepaald in een virtueel datacenter in Singapore. Ook hier kan men voor Disaster Recovery terugvallen op Azure, maar dan in een virtueel datacenter in Hongkong.

## Optimalisatie voor Azure

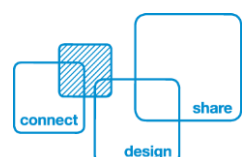
Om zo veel mogelijk voordelen uit het nieuwe cloud platform te halen, werd op elk vlak gekozen voor technologieën die naadloos aansluiten met Azure. “In eerste instantie optimaliseerden we het netwerk met een naadloze connectie met Azure”, gaat Dries verder. “We maken in Europa gebruik van Azure ExpressRoute via MPLS en hebben ons netwerk ook gesegmenteerd voor maximale veiligheid. Een performante connectie is immers een basisvereiste om op Azure te kunnen vertrouwen.”

## Wie is TCR?

Sinds 1999 is TCR een internationale speler in de verhuur, onderhoud en Fleet Management van Ground Support Equipment (GSE), oftewel rollend materiaal om de grondoperaties op luchthavens te ondersteunen, zoals trappen, transportwagens voor bagage, pushback trucks voor vliegtuigen... TCR heeft zijn hoofdkantoor in Brussel, maar is aanwezig op 140 luchthavens en telt wereldwijd bijna 1000 medewerkers. Met behulp van het rollend materieel van TCR worden dagelijks zo'n 5.000 vluchten afgehandeld.



[www.tcr-group.com](http://www.tcr-group.com)





IT's about impact

klant aan het woord:

|TCR|

Daarnaast werd in het vernieuwde on-premise datacenter geopteerd Hyper-V voor virtual machines, en Azure Site Recovery voor disaster recovery naar Azure. Verder werden voor de gebruikers Windows 10 en Office 365 uitgerold en werd Citrix XenApp/XenDesktop in Azure geïmplementeerd om de gebruikers overal toegang te geven tot de centrale applicaties.

## Klaar voor hergebruik

Intussen is de nieuwe cloudomgeving bij TCR al een tijd up-and-running, maar TCR heeft nog grote groeiplannen in andere delen van de wereld. De Azure-configuratie die werd opgezet voor de TCR-site in Azië, kan één op één worden gekopieerd wanneer het bedrijf verder wil groeien in de VS, Midden-Oosten en Australië. “Azure heeft datacenters overal ter wereld, daar kunnen we handig gebruik van maken”, aldus Dries, “Wanneer wordt beslist om een nieuwe site te openen op een nieuw continent, dan is het slechts een kwestie van dagen voor de medewerkers ter plaatse met onze IT-infrastructuur aan de slag kunnen. Onze IT-omgeving is klaar voor de verdere groei van onze business.”

## Constructief partnership

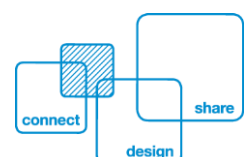
In Savaco vond TCR van bij het begin van dit project een constructieve partner. “Met Savaco hebben we een sparring partner die actief met ons meedenkt. Het team van Savaco werkte voor ons het volledige design van onze nieuwe omgeving uit tot in de kleinste details, zodat wij van bij het begin goed wisten waar we naartoe gingen. Tijdens de migratie zelf konden we rekenen op een zorgvuldig samengesteld projectteam van technische experts, elk met hun eigen specialisatie in bepaalde deeldomeinen. Het project werd continu opgevolgd en bijgestuurd waar nodig. En ook vandaag kunnen we beroep doen op Savaco-experts om onze Azure-omgeving in goede conditie te houden en verder te optimaliseren”, vertelt Dries.

## Tips voor wie wil starten met cloud

Bij TCR zijn ze alvast tevreden dat ze de stap naar de publieke cloud hebben gezet. Maar de tocht richting een volledig cloudgebaseerd IT-platform is zeker geen uitdaging zonder hordes, weet ook Dries Bertier. Hij geeft daarom graag enkele tips mee voor bedrijven die met Azure aan de slag willen gaan.

“Het is noodzakelijk om goed te begrijpen hoe cloud werkt. Daarnaast is een goede voorbereiding het halve werk. En vertrouw bij het implementeren van een cloudomgeving enkel op experts en certified engineers.”

Dries Bertier, IT Director TCR



“Vooraleer je beslist om je IT-omgeving in de cloud onder te brengen, is het noodzakelijk dat je goed **begrijpt** hoe de cloud werkt”, legt Dries uit. “Cloud is een vorm van dienstverlening die wordt beheerd door anderen. Dat betekent dat je als IT-manager niet langer alles op je eigen manier kan doen en je dus op de ‘cloud-manier’ zal moeten leren werken. Betrek daarom zo veel mogelijk partijen bij je cloud traject om er een succes van te maken. Voorts besef je best ook van meet af aan dat je je niet tot één clouddienst zal kunnen beperken. Een hybride omgeving is veel realistischer.”

“Daarnaast is een goede **voorbereiding** het halve werk”, gaat Dries verder. “Definieer vooraf duidelijke doelstellingen, en bovenal: blijf bij je plan. Onderweg is de verleiding groot om hier en daar enkele extra’s te implementeren, maar laat je daardoor niet afleiden. Zorg er ook voor dat je doelstellingen realistisch zijn: kostenbesparingen als voornaamste objectief definiëren, is meestal niet zo’n goed idee. Verwacht ook niet dat je gekende on-premise technologie zomaar naar de cloud zal kunnen brengen. Een proof-of-concept kan helpen om verwachtingen en doelstellingen bij te schaven.”

Ook voor het uitrollen van een cloud omgeving heeft Dries enkele tips. “Het is vooral belangrijk om consequent te werken. Definieer standaarden (bijvoorbeeld rond naamgeving) en hou alle licenties en abonnementen nauwgezet in het oog. Vraag ook raad aan je IT-partner. Dit type projecten kan je immers niet alleen aan. Gezien de snelheid waarmee Azure evolueert, is het onmogelijk om alle vernieuwingen binnen je eigen IT-omgeving te behappen. Vertrouw daarom alleen op experts en certified engineers om de nodige zaken te installeren.”

“Tot slot”, concludeert Dries, “vraagt ook een cloud omgeving **blijvende aandacht**. Om later niet voor verrassingen te staan, neem je best maatregelen om kosten onder controle te houden. Daarnaast kan je standaardtaken zo veel mogelijk automatiseren. En aarzel zeker niet om je cloud omgeving blijvend te optimaliseren en continu bij te leren over nieuwe apps, features of mogelijkheden.”

## |Vragen?|

Indien u nog vragen heeft over dit specifieke project of indien u meer informatie wenst over hoe Savaco kan helpen om uw IT-doelstellingen te realiseren, aarzel niet om vrijblijvend contact op te nemen met Benoit Claus (<mailto:benoit.claus@savaco.com>; 056 26 03 71).

Meer info: [www.savaco.com](http://www.savaco.com)

