

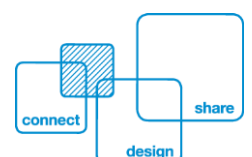
Geautomatiseerde processen zorgen voor efficiëntere afhandeling van facturen bij Van de Velde



Bij lingerieproducent Van de Velde komen elk jaar zo'n 14 500 facturen binnen. Het spreekt voor zich dat de verwerking hiervan heel wat tijd vergt. Om dit proces efficiënter en correcter te laten verlopen, besliste Van de Velde om binnenkomende facturen volledig digitaal te verwerken. Met behulp van een goed doordacht goedkeuringsproces op basis van Microsoft SharePoint worden facturen nu veel sneller afgehandeld en wint Van de Velde heel wat tijd.

Van tijdrovend naar tijdswinst

Omdat facturen van leveranciers vaak een lange weg afleggen tot bij de boekhouding die de betalingen uitvoert, besliste Van de Velde om het hele proces te digitaliseren. Facturen worden daarbij ingescand en vervolgens digitaal goedgekeurd voor betaling. "Als IT-afdeling is het onze rol om niet alleen onze IT-omgeving te beheren, maar ook processen te optimaliseren. De verwerking van facturen is daar een voorbeeld van, en dat hebben we dan ook aangepakt", verduidelijkt IT-manager Mario Roegiers. "De oplossing die we daarvoor initieel vonden, werkte echter niet optimaal: het systeem was zeer traag en vergde te veel clicks per document om efficiënt te kunnen werken."





IT's about impact

klant aan het woord:
|Van de Velde|

Van de Velde riep daarom de hulp in van Savaco, dat al heel wat ervaring heeft in gelijkaardige projecten rond digitalisering van facturen. “Savaco stelde voor om een proof-of-concept uit te werken. Op die manier konden ze aantonen dat een goedkeuringsstelsel voor facturen op basis van Microsoft SharePoint kan voldoen aan de behoeftes van Van de Velde”, vertelt Roegiers, “Nu het project volledig werd uitgerold, is het goedkeuren van een factuur nog maar een kwestie van uren, waar een factuur vroeger al snel meerdere dagen onderweg was binnen het bedrijf.”

Facturen digitaliseren: hoe werkt het?

Binnenkomende facturen worden gedigitaliseerd met behulp van Kofax, en dan gelinkt aan het ERP-systeem. Facturen goedkeuren gebeurt dan weer aan de hand van een strikt vastgelegd proces via Nintex Workflows. Elke goedkeurder wordt automatisch via e-mail op de hoogte gebracht dat er een factuur moet goedgekeurd worden. Na goedkeuring kan de boekhouding de factuur betalen en wordt die digitaal gearchiveerd.

Een van de uitdagingen tijdens dit project was het beheren van de gebruikersrechten: niet iedereen mag immers de factuur zien. Savaco slaagde erin om de nodige rechten en restricties te voorzien voor de hele goedkeuringsflow, zonder dat het systeem moest inboeten aan performantie.

Voor de gebruikers is de snelheid van het systeem dan ook een groot pluspunt, aldus Roegiers: “Ons initiële project gaf de gebruikers de perceptie dat het zetten van een handtekening onder een papieren document sneller verliep dan het scrollen en klikken in een elektronische factuur. Savaco heeft hier een beduidende verbetering in gebracht, zodat die hardnekkige perceptie grotendeels verdwenen is. De gebruiksvriendelijkheid werd sterk opgekrikt doordat zowel de factuur als de workflow op éénzelfde scherm zichtbaar zijn, waardoor je onmiddellijk kan beslissen of je goedkeurt of niet.”

Oplevering op tijd en binnen budget

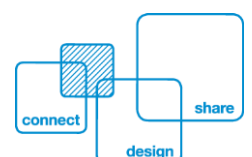
Vooraleer het systeem over de hele organisatie uit te rollen, werkte Savaco eerst een test case uit. Dat zorgde ervoor dat gebruikers eerst grondig konden testen of het voorgestelde proces wel optimaal zou werken en werd vermeden dat er achteraf nog aanpassingen dienden te gebeuren. Die proactieve aanpak doorheen het hele project en daarna werd duidelijk geapprecieerd bij Van de Velde: “We waren erg onder de indruk van de transparantie en de directe communicatielijnen met alle mensen die betrokken waren in het project. Bovendien werd het project netjes binnen tijd én budget afgewerkt, en ook na oplevering was er oog voor service. Een zeer menselijke benadering in deze tijden van tijds- en budgetdruk.” verduidelijkt Roegiers.

|Wie is Van de Velde?|

Van de Velde

“Shaping the bodies and minds of women”, dat is de missie van Van de Velde, een internationale speler in de sector van luxelingerie. Het bedrijf met hoofdzetel in Schellebelle creëert, produceert en commercialiseert al sinds 1919 luxueuze dameslingerie onder de merknamen Marie Jo, Prima Donna en Andres Sarda. Wereldwijd stelt Van de Velde zo’n 1300 mensen tewerk.

www.vandavelde.eu





IT's about impact

klant aan het woord:
|Van de Velde|

Digitaal samenwerken faciliteren

Het systeem werkt nu al een tijdje op volle toeren, en het geeft duidelijk heel wat tijd terug aan de medewerkers van Van de Velde: “Het goedkeuringsproces verloopt nu veel sneller. Er blijven minder facturen onnodig lang op de werkplekken liggen en verlies van facturen met lange zoekacties zijn verleden tijd. Ook opzoekwerk naar facturen gaat een pak sneller nu ze digitaal gearchiveerd worden.”

“Het project werd binnen tijd én budget opgeleverd. Ook na oplevering was er oog voor service.”

Mario Roegiers, IT-manager Van de Velde

En hier blijft het bij Van de Velde niet bij, concludeert Roegiers: “Het automatiseren van onze processen is voor ons een eerste stap richting digitale transformatie, een thema dat hoog op de agenda staat bij Van de Velde. We hebben dan ook nog verschillende projecten op stapel staan: we werken bijvoorbeeld aan een projectportfolio waarin ook SharePoint een rol speelt, onder andere om diverse projectteams toegang te geven tot informatie. Zo winnen we tijd terug en communiceren we vlotter met al onze partners, klanten en leveranciers.”

|Vragen?|

Indien u nog vragen heeft over dit specifieke project of indien u meer informatie wenst over hoe Savaco kan helpen om uw IT-doelstellingen te realiseren, aarzel niet om vrijblijvend contact op te nemen met Sven Buysrogge (sven.buysrogge@savaco.com; +32 56 26 03 34).

Meer info: www.savaco.com

